

List of Signatures

Page 1/1



sak 13-2024 Vedlegg 2 Årsberetning Pasientreiser HF 2023.pdf

Name	Method	Signed at
Kilvær, Rita	BANKID	2024-03-15 09:51 GMT+01
Finnsson, Jon Tomas	BANKID	2024-03-15 09:39 GMT+01
Valsø, Svein Tore	BANKID	2024-03-15 09:21 GMT+01
Høvik, Gunn Elisabeth Bøhlum	BANKID	2024-03-15 08:49 GMT+01
Fauskanger, Svein Erik	BANKID	2024-03-15 08:49 GMT+01
Aae, Bente	BANKID	2024-03-19 09:52 GMT+01
Hansen, Erik Arne	BANKID	2024-03-18 16:12 GMT+01
Johansen, Ragnhild	BANKID	2024-03-15 11:54 GMT+01



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: 295F80A55BC54040BD5AA614463856CA

Årsberetning for 2023

Formål og eierskap

Pasientreiser HF har sitt hovedkontor i Skien kommune, og er eid av de fire regionale helseforetakene. Foretaket har avdelingskontorer i Ålesund, Førde, Moelv og Mosjøen

Formålet til Pasientreiser HF er å bidra til at de regionale helseforetakene kan oppfylle sitt «sørge-for»-ansvar på pasientreiseområdet.

Pasientreiser HF skal kun levere tjenester til sine eiere og deres underliggende virksomheter.

Pasientreiser HF er en del av spesialisthelsetjenesten, og de overordnede politiske mål for spesialisthelsetjenesten skal også gjelde for helseforetaket.

Pasientreiser HF har et operativt ansvar for pasientreiseområdet, innenfor rammer fastsatt av eierne.

Pasientreiser HF samarbeider i dag med 17 lokale pasientreisekontor som er underlagt sine respektive helseforetak. Foretaket har det juridiske ansvaret for tjenesteområdet reiser uten rekvisisjon. Det overordnede formålet til Pasientreiser HF er å bidra til at pasientene kommer til og fra offentlig godkjent behandling og at de som har rett til stønad for reiseutgifter får det.

Det er de overordnede nasjonale verdiene for spesialisthelsetjenesten som legges til grunn for foretakets arbeid: kvalitet, respekt og trygghet. Videre bygger virksomheten og kulturen i virksomheten på verdiene: *Engasjert, imøtekommende og pålitelig*. Foretakets virkeområde er regulert i vedtektene der eierne har definert hvilken rolle og funksjon foretaket skal fylle. Dette utgjør, sammen med målbildet for pasientreiseområdet, årlige oppdragsdokumenter og tjenesteleveranseavtalen, rammene for hoveddelen av foretakets virksomhet. Som faglig kompetansesenter har Pasientreiser HF ansvar for å forvalte og bidra til videreutvikling av pasientreiseområdet. Foretaket skal utvikle ordningen i henhold til brukernes behov og med sikte på å skape en tilgjengelig tjeneste for alle landets innbyggere. Samtidig skal ordningen bidra til kostnadseffektivitet for helseforetakene. Foretaket har ansvar for teknologiutvikling og systemforvaltning av reiser med og uten rekvisisjon og er databehandleransvarlige for enkelt- og direkteoppgjørsregistrene. Videre skal foretaket ha en service- og støttefunksjon, samt ivareta administrative og merkantile fellesoppgaver og samordningsoppgaver. Foretaket yter også juridisk bistand og opplæring, og bidrar til harmonisering av regelverk og praksis i forvaltningen av pasientreiser på nasjonalt nivå.

Foretaket er en del av spesialisthelsetjenesten og skal til enhver tid følge de gjeldende overordnede politiske mål for helsetjenesten. Spesialisthelsetjenesteloven, pasientrettighetsloven og helseregisterloven er de viktigste lovene som definerer rammene for virksomheten. Foretaket har ikke drevet forskning i egen regi, men har inngått et samarbeid med SINTEF i 2023 vedrørende forskningsaktiviteter i forbindelse med utvikling av tjenesteområdene våre.

Pasientreiser HF har i hovedsak levert resultater i samsvar med eiers krav i 2023.



Generelt om driften

Basisoppgavene for Pasientreiser HF er godt ivaretatt gjennom året, målt for eksempel i kundetilfredshetsundersøkelser og rapportering på definerte måltall (styringsparametere). Foretaket leverer generelt gode resultater på definerte styringsparametere, og har god fremdrift på utviklingsarbeidet i virksomheten.

Foretaket har også i år utført tjenesteleveranser i henhold til vedtatt SLA-avtale. Tjenesteleveransene måles i henhold til inngått SLA-avtale mellom Pasientreiser HF og de regionale helseforetakene. Årlig driftsmøte med regionale helseforetak og helseforetak ble avholdt uten vesentlige anmerkninger fra kundene.

Ansatte, arbeidsmiljø og likestilling

Ved årets slutt har foretaket 131 ansatte.

Kvinneandelen blant de ansatte i foretaket utgjør 72,5 %. Andelen kvinner i lederstillinger utgjør 58 %. Foretakets ledergruppe består av fire kvinner og tre menn.

Foretakets styre består av tre kvinner og fire menn.

Helse Sør-Øst RHF har tegnet styreansvarsforsikring som gjelder for Pasientreiser HF. Styreansvarsforsikringen gjelder for daglig leder og styrets medlemmer for deres mulige ansvar overfor foretaket og tredjepersoner. Forsikringsdekningen er på 25 millioner kroner. Det er ikke egenandel på forsikringen.

For å utvikle kompetansen til egne medarbeidere i henhold til foretakets fremtidige mål bilde, har foretaket utarbeidet en kompetansestrategi for perioden 2020-2025.

Tilstedeværelsen i foretaket er 88,9 % i 2023, mot 93,0 % i 2022. Det er ikke registrert arbeidsrelatert fravær eller rapportert om alvorlige skader eller ulykker i foretaket i løpet av året. Det er tett oppfølging av langtidssykemeldte i henhold til foretakets rutiner og kontinuerlig fokus på forebyggende aktiviteter.

Arbeidsmiljøet betraktes som godt. Årets medarbeiderundersøkelse hadde høy oppslutning (84 %) og en samlet score på 5,0 av 6 mulige poeng.

Redegjørelse for samfunnsansvar

Pasientreiser HF utarbeider årlig redegjørelse for samfunnsansvar. Redegjørelsesrapporten med underdokumentasjon er å finne på foretakets hjemmesider, www.pasientreiser.no. Rapport med underdokumentasjon anses å oppfylle lovkrav gitt i åpenhetsloven, likestillings- og ikke-diskrimineringsloven, regnskapslovens §3-3a vedrørende ytre miljø og arbeidsmiljø, samt regnskapslovens §3-3c vedrørende samfunnsansvar.

Finansiell risiko

Styret mener at årsregnskapet gir et rettvise bilde av foretakets eiendeler og gjeld, resultat og finansielle stilling. Foretaket har mottatt innskutt kapital fra deltakerne. Egenkapitalandelen er 40,7 % per 31.12.2023. Foretaket har ingen eksponering mot markedsrisiko, kredittrisiko eller likviditetsrisiko.



Redegjørelse for årsregnskapet og resultatdisponering

Årsregnskapet for 2023 viser en inntekt på 187,5 millioner kroner inklusive tilleggstjenester og et årsresultat på 0 kroner. Total egenkapital utgjør 89,1 millioner kroner per 31. desember 2023. Etter styrets oppfatning gir fremlagt resultatregnskap og balanse med noter uttrykk for helseforetakets resultat og økonomiske stilling ved årsskiftet. Det er ikke inntrådt forhold etter regnskapsårets slutt som er av betydning for bedømmelsen av regnskapet.

Kontantstrømmer

Foretakets netto kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter utgjør minus 5,2 millioner kroner. Differansen mellom driftsresultatet og netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter skyldes i hovedsak av- og nedskrivninger, samt avsetning for tilbakebetaling av for mye innbetalt fra eierne i løpet av året. Foretakets netto kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter beløper seg til 19,6 millioner kroner. Dette er i hovedsak investeringer knyttet til selvbetjeningsløsninger på Helsenorge.no og de ulike fag- og saksbehandlingssystemene innen tjenesteområdene reiser uten og reiser med rekvisisjon. Til sammen gir dette en redusert likviditetsbeholdning på 24,7 millioner kroner.

Per 31.12.2023 har foretaket en likviditetsbeholdning på 88,0 millioner kroner.

Framtidsutsikter

Pasientreiser HF's visjon er at brukere, helsepersonell og eiere skal få: *En enkel, tilgjengelig og kostnadseffektiv pasientreise.*

Styrene i de fire regionale helseforetakene besluttet våren og høsten 2022 målbilder og strategisk utvikling, samt videreutvikling av eierstyringen av de felleseide helseforetakene. De vedtatte målbildene for disse foretakene, deriblant Pasientreiser HF, inngår heretter i de regionale helseforetakenes utviklingsplaner.

Det er et mål for pasientreiseområdet og Pasientreiser HF at pasienter og pårørende skal oppleve forutsigbarhet og trygghet. Pasientene skal være aktive deltakere, samt oppleve kvalitet og sammenhengende tjenester. Uønsket variasjon skal reduseres. Pasientreiseordningen skal legge til rette for at flest mulig organiserer sin egen reise, slik at de som trenger det mest kan få økt bistand. Digitalisering og interregional styring av IKT-utviklingen er sentrale virkemidler for å effektivisere og videreutvikle tjenesten.

Foretaket jobber for økt standardisering, digitalisering og automatisering, samt kontinuerlig forbedring. Følgende samfunns- og brukereffekter skal leveres innenfor pasientreiseområdet:

- en aktiv og deltakende bruker
- en enkel pasientreise
- en tilgjengelig og tilpasset pasientreise
- en kostnadseffektiv pasientreise



Fortsatt drift

I samsvar med regnskapsloven § 3-3a bekreftes det at forutsetningene om fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelsen av årsregnskapet.

Skien, 13. mars 2024

Svein Tore Valsø
Styrets leder

Bente Aae
Styrets nestleder

Erik Arne Hansen
Styremedlem

Jon Tomas Finnsson
Styremedlem

Ragnhild Johansen
Styremedlem

Svein Erik Fauskanger
Styremedlem

Gunn Elisabeth B. Høvik
Styremedlem

Rita Kilvær
Administrerende direktør

