

Møte i brukerutvalget

8. mai 2024



Saksnummer	Tittel	Ansvarlig	Oppfølging til saken
17-2024	Godkjenning av referat fra 7. mars 2024	HH	
18-2024	Omdanning til nytt brukerutvalg	HH	10.05-11.30
	LUNSJ		11.30
19-2023	Besøk av pasient- og brukerombudet	Linda C. Grunnreis	12.15-13.15
	PAUSE		
20-2023	Struktur og talemelding på telefon 05515	SEF/GB/GS	13.30-13.50
21-2024	Ny rekvisisjonspraksis		13.50-14.10
22-2024	Status pasientreiseområdet	HH	14.15-14.30
23-2024	Gjennomgang av styresaker til styremøte 15. mai		14.30-14.50
24-2024	Evaluering av brukerutvalgets arbeid	HH/alle	14.50-15.00
	Eventuelt		

sak 17-2024 Godkjenning av referat, 7. mars

sak 18-2024 Omdanning til nytt brukerutvalg



Status og handlingspunkter

- Nasjonale, generelle retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå i helseforetak legges til grunn
- Nødvendige tilpasninger til foretaket er gjort
- Omorganiseringsarbeidet settes i gang
 - Skal bestå av 8 medlemmer, fire oppnevnes fra regionale helseforetak sine brukerutvalg, tre ikke-personlige varamedlemmer
 - Leder og nestleder velges blant medlemmene
 - Opprette arbeidsutvalg bestående av leder, nestleder og administrasjon
 - 7 møter i året, to av disse digitalt
 - Medlemmer oppnevnes for to år av gangen, og maksimalt seks år



Valg av leder og nestleder

- Alle kan stille til valg
- Leder og nestleder stiller i foretakets styremøter
- Velges for to år av gangen
- Dere foreslår i dag, og styret oppnevner i sitt møte 13.06
- Brukerutvalgsmøtene ledes av leder eller nestleder
- Brukerutvalget uttaler seg i media gjennom leder eller annet medlem etter avtale med leder



Medlemmer til valg som leder og nestleder Pasientreiser HF brukerutvalg 2024

Navn	Periode	Brukerorganisasjon
Gunnhild Berglen	2019-2021 (først utnevnt i 2019) Brukerobservatør i Pasientreiser HF sitt styre fra juni 2021	Helse Nord RHF brukerutvalg
Tor Johnny Agledal	2022-2024 (først utnevnt i 2022) Brukerobservatør i Pasientreiser HF sitt styre fra juni 2021	Helse Vest RHF brukerutvalg
Line Hole	2021-2023 (først utnevnt i 2019)	Oppnevnt av FFO (Forening for autoimmune leversykdommer)
Elisabeth Wollebek	2018-2020 (først utnevnt i 2018)	Oppnevnt av SAFO (NHF, Landsforeningen for slagrammede)
Dag Utnes	2021-2023 (først utnevnt i 2021)	Oppnevnt av FFO (prostatakreftforeningen)
Unn Tone Forfang Jenssen	2021-2023 (først utnevnt i 2021)	Oppnevnt av FFO (Blindedeforbundet)
Geir Strømsholm	2021-2023 (først utnevnt i 2021)	Oppnevnt av SAFO (NHF – LFPS (Landsforeningen for polioskadde))
Johannes Løfthus	2021-2023 (først utnevnt i 2021)	Oppnevnt av Kreftforeningen
Svein Helgesen	2021-2023 (først utnevnt i 2021)	Oppnevnt av Pensjonistforbundet
Gunvor Riim Opedal	2021-2023 (først utnevnt i 2021)	Oppnevnt av Pensjonistforbundet

Etablering av arbeidsutvalg og valg til Samarbeidsforum

- Arbeidsutvalget består av leder og nestleder og en representant fra administrasjonen
- Ansvar for å forberede sakslister til disse møtene, og sikre medvirkning i aktuelle saker mellom ordinære møter i brukerutvalget
- Mandat for arbeidsutvalget utarbeides og vedtas av brukerutvalget
- To representanter velges til Samarbeidsforum



sak 19-2024 Besøk av pasient- og brukerombudet



sak 20-2024

Struktur og talemelding på telefon 05515



sak 21-2024

Ny rekvisisjonspraksis

Status for pilotarbeid per april

Rapport per 6. mai 2024

totale attester



aktive attester



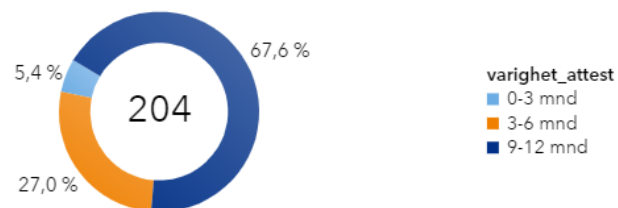
utløpte attester



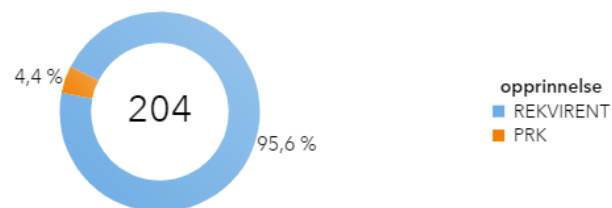
unike behandlingsteder



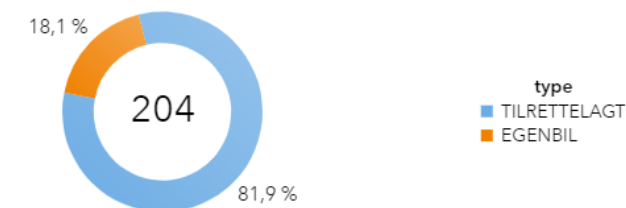
aktive attester fordelt på varighet



aktive attester fordelt på opprinnelse



aktive attester fordelt på type



totale medisinske attester



totale trafikale attester



attest rek. opprettet av PRK

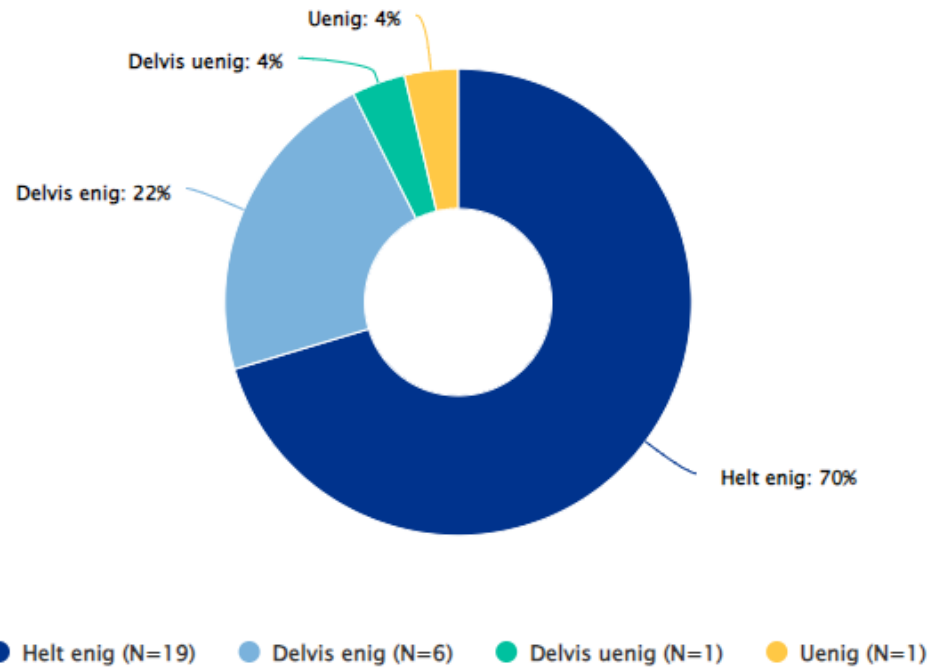


attest rek. opprettet av pasient

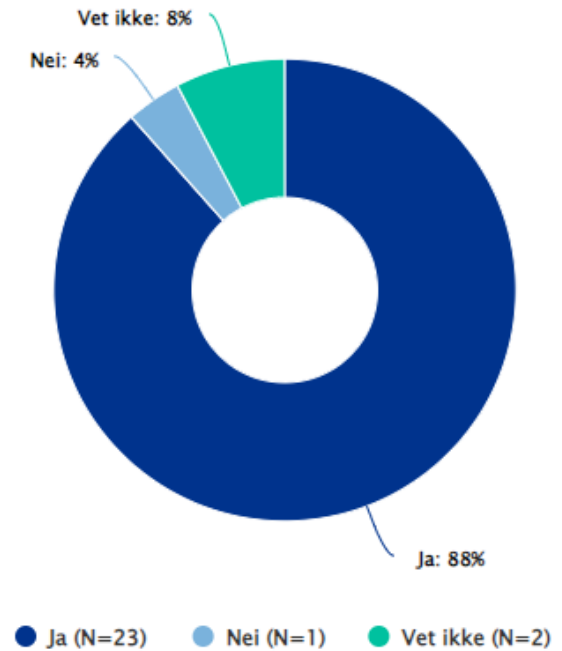


Brukerundersøkelse per 6. mai 2024

Synes du det var enkelt å bestille reise på helsenorge.no?



Hvis du skal bestille en rekvirert reise igjen, kommer du til å gjøre det på helsenorge.no?



sak 22-2024 Status pasientreiseområdet

Fra virksomhetsrapport per mars 2024

Foretakets resultatkjede: Styringsparametere og vurdering

Resultatkjede	Fokusområder	Tjeneste-område	Styringsparameter	Mål 2024	HIÅ 2024	Mars
BRUKER- OG SAMFUNNSEFFEKTER	En aktiv og deltakende bruker En enkel pasientreise En tilgjengelig og tilpasset pasientreise En kostnadseffektiv pasientreise	RuR	Brukeropplevelse RuR**	82 %		
		RuR	Andel omgjorte klager fra Statsforvalter**	12 %	9,2 %	8,3 %
		RuR	Effektiv administrasjon RuR - adm. kost per sak**	kr 57	kr 47	kr 47
TJENESTER OG PRODUKTER	Systemer Tjenesteleveranser	Felles	Oppetid for systemer med høy kritikalitet**	99,3 %	100,0 %	100,0 %
		RuR	Bruk av selvbetjeningsløsning RuR*	91 %	94 %	94 %
INNSATSAKTIVITETER OG FAKTORER	Prosesser Ansatte/ledelse (kultur) Økonomi	RuR	Saksbehandlingstid i antall dager**	11	12,9	12,4
		RuR	Saksbehandlingstid "manuelle saker" i antall dager**	25	24,6	25,3
		Felles	Resultater MBU**	4,5	5,1	5,1
		Felles	Tilstedeværelse medarbeidere**	92 %	91,7 %	93,4 %
		Felles	God økonomistyring drift og investering***	0 %	0 %	0 %

*Utgangsverdier. ** Gjennomsnittsverdier. *** Utgangsverdi som måles opp mot prognose

Saksbehandlingstid

- Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for reiser uten rekvisisjon var 12,4 dager i mars.
- Det er over det målsatte kravet på 11 dager.
- 66,2 % av alle saker ble behandlet automatisk.
- Disse sakene hadde en saksbehandlingstid på 5,8 dager.
- Saksbehandlingstiden for saker til manuell saksbehandling er 25,3 dager.
- Saksrestansene for saker til manuell saksbehandling er svakt økende i mars sammenlignet med februar.

Tilstedeværelse

- Tilstedeværelsen blant ansatte er 91,7 % hittil i år.
- Hittil i år har foretaket hatt 6,1 % langtidsfravær og 2,2 % korttidsfravær.
- I mars var sykefraværet 6,6 %.
- Langtidsfravær over 16 dager fortsetter å påvirke den generelle tilstedeværelsen, men det ser ut til å være synkende.

Flere faktorer som kan ha bidratt til den positive utviklingen:

1. Flere langtidssykemeldte er helt eller delvis tilbake i jobb
2. Søkelys på forebygging, inkludert medarbeiderundersøkelse og vernerunder
3. Sesongmessige svingninger

Foretaket har inngått et samarbeid med NAV Arbeidslivssenter :

- Skal styrke det partsnære samarbeidet mellom ledere, tillitsvalgte og verneombud
- Er spesifikt rettet mot virksomheter med høyt sykefravær.

sak 23-2024 Gjennomgang av styresaker til styremøte 15. mai

Pasientreiser HF
Styremøte 15. mai 2024, kl. 9.30-12.30
Sted: Teams

Saksliste

<u>Saksnr.</u>	Sakstittel
	Saksliste og tentativ kjøreplan for styremøtet
	Beslutningssaker
	Saksliste og tentativ kjøreplan for styremøtet
22-2024	Godkjenning av protokoll fra styremøtet 13. mars 2024
23-2024	Virksomhetsrapport per 31.mars 2024, inkludert halvårlig risikovurdering
	Orienteringssaker
24-2024	Status pilot for ny rekvisisjonspraksis
25-2024	Årsplan styresaker
	Temasaker
	<ul style="list-style-type: none">• Gjennomgang av ulike virksomheters høringsinnspill til pasientreiseforskriften• Gjennomgang av løpende kontrollstrategi reiser uten rekvisisjon
	Adm. dir. orienterer
	Styreleder orienterer
	Styrets egnevaluering og evaluering administrerende direktør

sak 24-2024 Evaluering av brukerutvalgets arbeid

Eventuell

