

Møteprotokoll for møte i brukerutvalget Pasientreiser HF

Brukerutvalg	Pasientreiser HF
Møtedato	8. mai 2024
Tid	Kl. 10.00-15.00
Møteleder	Hilde Holt
Referent	Guri Brenden
Referatdato	8. mai 2024

Følgende medlemmer deltok:

Øystein Kydland, Helse Sør-Øst RHF brukerutvalg
Gunnhild Berglen, Helse Nord RHF brukerutvalg
Geir Strømsholm, SAFO, LFPS
Elisabeth Wollebek, LFS
Unn Tone Forfang, FFO, Blindeforbundet
Tor Johnny Agledal, Helse Vest RHF brukerutvalg
Gunvor Riim Opedal, Pensjonistforbundet
Line Hole, FFO, Forening for autoimmune leversykdommer
Dag Utnes, FFO, prostatakreftforeningen
Svein Helgesen, Pensjonistforbundet

Følgende medlemmer deltok ikke:

Mona Sundnes, Helse Midt-Norge RHF brukerutvalg
Johannes Lofthus, Kreftforeningen

Fra administrasjonen deltok:

Svein Erik Fauskanger, sak 24-2024, digitalt
Hilde Holt, Pasientreiser HF
Guri Brenden, Pasientreiser HF

Deltok ikke under behandling av sak
17 og 18.

Eksterne deltakere

Pasient- og brukerombud Linda Charlotte Grunnreis,
sak 19-2024

SAK NR 17-2024

Referat fra møte i brukerutvalget 7. mars ble godkjent uten merknader.

Saker som ble behandlet:

Sak 18-2024: Omdanning til nytt brukerutvalg

Valg av ny leder og nestleder for brukerutvalget

Gunnhild Berglen, Helse Nord RHF brukerutvalg ble valgt til leder

Tor-Johnny Agledal, Helse Vest RHF brukerutvalg ble valgt til nestleder

To representanter til Samarbeidsforum velges i møte 29. mai.

I henhold til nasjonale retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå i helseforetak vil det bli valgt ny leder i 2025, som følge av at Berglen har vært medlem i Pasientreiser HF sitt brukerutvalg siden 2019.

Innspill fra brukerutvalget til gjeldende retningslinjer:

Enkelte brukerrepresentanter ønsker at varamedlemmene kan delta i alle møter, som observatører uten talerett.

Enkelte brukerrepresentanter ønsker at administrasjonen har én fast representant i utvalget.

Beslutning

Leder og nestleder vil blir formelt oppnevnt av Pasientreiser HF sitt styre i møte 13. juni.

Innspillene til gjeldende retningslinjer tas med til vurdering når retningslinjene skal revideres.

Sak 19-2024: Presentasjon og gjennomgang av pasient- og brukerombud
--

Pasient- og brukerombud i Telemark, Linda Charlotte Grunnreis var invitert i møtet. Ombudet presenterte statistikk og innhold på henvendelser som gjelder pasientreiseområdet.

Brukerutvalget takket for gjennomgangen.

Beslutning

Pasientreiser HF sitt brukerutvalg ønsker et samarbeid med pasient- og brukerombudet, og vil invitere til møter 1-2 ganger per år.

Sak 20-2024: Struktur og talemelding på telefon 05515
--

Systemeier for telefonløsningen 05515, og leder for fagforum for innbyggertjenester, Svein Erik Fauskanger, Pasientreiser HF, deltok i saken. Fagforum for innbyggertjenester har foreslått en ny, felles nasjonal hovedmeny på 05515. Hovedmenyen som er foreslått gir brukerne mulighet for å velge samisk veiledning, og et undervalg for reiser uten rekvisisjon.

Beslutning

Brukerutvalget stiller seg helhetlig bak forslagene, både eget innvalg for samiske innringere, og eget undervalg for reiser uten rekvisisjon. Brukerutvalget mener forslaget utgjør en klar forbedring for alle innringere.

Sak 21-2024: Ny rekvisisjonspraksis

Administrasjonen ved Hilde Holt la fram oppdatert statistikk for pilotarbeidet av ny rekvisisjonspraksis per 6. mai.

Sak 22-2024: Status pasientreiseområdet

Administrasjonen ved Hilde Holt gikk gjennom foreløpig resultater fra foretakets virksomhetsrapportering for mars.

Innspill fra brukerutvalget:

Brukerutvalget presiserer viktighet av å tilrettelegge på arbeidsplassen for sykmeldte arbeidstakere.

Sak 23-2024: Gjennomgang av styresaker til foretakets styremøte 15. mai

Administrasjonen ved Hilde Holt la fram saker til foretakets styremøte 15. mai. To saker fra denne agendaen ble gjennomgått i egne saker: Sak 21-2024 og sak 22-2024.

En av temasakene som er satt opp: «Gjennomgang av ulike virksomheters høringsinnspill til pasientreiseforskriften» blir satt opp som sak i møte med brukerutvalget 29. mai.

Sak 24-2024: Evaluering av brukerutvalgets arbeid

Administrasjonen ved Guri Brenden orienterte i saken. Brukerutvalget hadde i forkant av møtet fått tilsendt informasjon om hvordan styret evaluerer sitt arbeid.

Beslutning:

Saken følges opp i møte 29. mai. Tor Johnny Agledal sender evalueringsskjema som brukes av Helse Vest RHF brukerutvalg. Dette legges til grunn utarbeiding av skjema brukerutvalget i Pasientreiser HF.

Eventuelt

Ingen saker til eventuelt var meldt inn.