

# Informasjons- og opplæringspakker for pilotering av ny rekvisisjonspraksis

Oppdatert september 2024

# Informasjonspakke til Pasientreiser i helseforetakene

| Hva                  | Beskrivelse  | Hvor                      |
|----------------------|--|---------------------------|
| E-læring             | <b>Innføring i ny rekvisisjonspraksis</b><br>Kurs om de største endringene i ny rekvisisjonspraksis.   | Opplæringsportalen        |
| E-læring             | <b>Bestille reiser på Helsenorge</b><br>Kurs om hvordan brukere som har et attestert behov for rekvirerte reiser kan bestille reiser.              | Opplæringsportalen        |
| Informasjon          | <b>Samleside om ny rekvisisjonspraksis</b><br>Informasjonsside for helseforetak i pilot  | Intranett                 |
| Informasjon          | <b>Samleside for selvbetjeningsløsningen</b><br>Steg-for-steg-visning og beskrivelser av funksjonaliteten for rekvirerte reiser på Helsenorge.     | Intranett                 |
| Veiledende eksempler | Tenkte eksempler på ulike situasjoner med ny praksis, med veiledende svar.   | Presentasjon<br>Intranett |
| Informasjon          | <b>Samleside for veiledningstjenesten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Talepunkter</li><li>Stegvisning av attesteringsløsningen</li></ul> | Mottaksplan<br>Intranett  |

# Informasjonspakke til helsepersonell

| Hva                             | Beskrivelse   | Hvor  |
|---------------------------------|---|---|
| E-læringskurs                   | <b>Ny rekvisisjonspraksis og opprettelse av reiseattester</b><br>Kurs om hva en reiseattest er, hvem som kan få det og hvordan man kan opprette en reiseattest. | Opplæringsportalen  |
| Presentasjon                    | <b>Ny rekvisisjonspraksis og opprettelse av reiseattester</b><br>Hva er reiseattest, hvem som kan få det og hvordan man kan opprette en reiseattest.            | Intranett   |
| Presentasjon                    | <b>Selvbetjeningsløsningen på Helsenorge</b><br>Vise tjenestene for Pasientreiser som finnes på Helsenorge, oppsummerer hva pasienter kan gjøre selv.           | Presentasjonen brukes av pasientreisekontorene i møter med behandlere |
| Presentasjon                    | <b>Om pasientreiseordningen</b><br>Kort innføring i pasientreiseordningen.  |   |
| Informasjon på pasientreiser.no | <b>Samleside om ny praksis og pilot</b><br>Temaside med nyhetssaker, informasjon om pilot, opplæringsmateriell og ny rekvirentveileder.                         | Ny rekvisisjonspraksis - Pasientreiser HF                             |
| Nyhetsbrev                      | Kort informasjon om pilotering av ny rekvisisjonspraksis, lenker til e-læringskurs og pasientreiser.no. Avklares av pilotgruppe.                                | Make  |
| Rekvirentveileder               | Veileder som kan benyttes av helsepersonell for å finne ut om en pasient kan ha rett på en rekvirert reise/reiseattest eller ikke                               | Pasientreiser.no  |

# Dropsesker til helsepersonell



# Informasjonspakke til pasienter/innbygger

| Hva                       | Beskrivelse  | Hvor   |
|---------------------------|--|--|
| Innholdskort              | Kort informasjon om ny praksis og lenke til egen side på Helsenorge.   | Intranett<br>Deles ut av behandlere i pilotperioden. |
| Brosjyre                  | Informasjon om ny praksis, hvordan bestille reise og lenke til egen side på Helsenorge.                          | Intranett<br>Deles ut av behandlere i pilotperioden. |
| Presentasjon              | Informasjon om hva ny praksis betyr for pasienter, hva reiseattester er og hvordan bestille reise på Helsenorge. | Intranett  |
| Informasjon på Helsenorge | Egen side om ny praksis og informasjon om reiseattester  | Helsenorge   |
| SMS                       | Avklares av pilotgruppe, legges på intranett   | Fra NISSY eller Helsenorge                           |
| Talemelding               | Avklares av pilotgruppe, legges på intranett   | 05515  |

# Innholdskort til pasient



**Reiser du ofte med Pasientreiser?**

Da kan det være mulig å få en reiseattest, slik at du kan bestille reisene dine selv.

Vi lager en selvbetjeningsløsning med reiseattester, og behandleren din er med på å teste denne.

Spør behandleren din, eller les mer om reiseattester på Helsenorge.

 PASIENTREISER

Les mer om reiseattester på [helsenorge.no/bestill-reise](https://helsenorge.no/bestill-reise) eller skann QR-koden under



2024 ETN Grafisk

 PASIENTREISER

# Brosjyre og plakat til pasient/innbygger



Nå kan du som er pasient få en reiseattest for pasientreiser

 PASIENTREISER



**Reiser du ofte med Pasientreiser?**

Da kan det være mulig å få en reiseattest, slik at du kan bestille pasientreisene dine selv.

Vi lager en selvbetjeningsløsning for bestilling av pasientreiser, og dette behandlingsstedet er med på å teste denne.

Spør behandleren din, eller les mer om reiseattester på Helsenorge.

 PASIENTREISER

Skann koden for å lese mer, eller gå til [helsenorge.no/bestill-reise](https://helsenorge.no/bestill-reise)



# Annet relevant materiell

## Pasientreiser i helseforetakene:

- Flere e-læringskurs i opplæringsportalen:
  - Samtaleteknikk
  - E-læringskurs om Ny rekvisisjonspraksis og opprettelse av reiseattester (kurs for helsepersonell)
  - Reiser med rekvisisjon på Helsenorge
  - Bekrefte rekvirerte reiser på Helsenorge
  - Avbestille rekvirerte reiser på Helsenorge
  - Endre rekvirerte reiser på Helsenorge

## Helsepersonell:

- Pasientreiser og helsepersonell (*ny versjon kommer høsten 2024*)
- Veiledende eksempler



