

Møteprotokoll for møte i brukerutvalget Pasientreiser HF

Brukerutvalg	Pasientreiser HF
Møtedato	9. oktober 2024
Tid	Kl. 10.00-15.00
Møteleder	Gunnhild Berglen
Referent	Mari Eia Bringedal/Hilde Holt
Referatdato	9. oktober 2024

Følgende medlemmer deltok:

Gunnhild Berglen, Helse Nord RHF brukerutvalg, leder av Pasientreiser HF, brukerutvalg
Tor Johnny Agledal, Helse Vest RHF brukerutvalg, nestleder Pasientreiser HF, brukerutvalg
Cecilie Gill Kongsgård, Blindeforbundet, Helse Sør-Øst RHF brukerutvalg
Geir Strømsholm, SAFO, LFPS
Unn Tone Forfang, FFO, Blindeforbundet
Dag Utnes, FFO, prostatakreftforeningen
Johannes Lofthus, Kreftforeningen
Gunvor Riim Opedal, Pensjonistforbundet

Følgende medlemmer deltok ikke:

Anders Johnsen, Helse Midt-Norge RHF brukerutvalg
Svein Helgesen, Pensjonistforbundet

Fra administrasjonen deltok:

Hilde Holt, Pasientreiser HF
Mari Eia Bringedal, Pasientreiser HF
Svein Erik Fauskanger, Pasientreiser HF, **sak 44-2024** (digitalt)
Vibeke Jørgensen, Pasientreiser HF, **sak 45-2024** (digitalt)
Kristine Gulløy, Pasientreiser HF, **sak 47-2024** (digitalt)

Eksterne deltakere

Rudolph Brynn, Norsk Helsenet, **Sak 44-2024**
Lars Martin Petersen, Norsk Helsenet, **Sak 44-2024**

Saker som ble behandlet:

Sak 42-2024: Godkjenning av protokoll 4. september 2024

Protokoll ble godkjent.

Sak 43-2024: Orientering fra samhandlingsarenaene v/representanter fra brukerutvalget

Representant i Samarbeidsforum, Geir Strømshol orienterte om arbeidet i Samarbeidsforum

Representant i Fagforum for innbyggertjenester, Gunnhild Berglen orienterte om arbeidet i Fagforum for innbyggertjenester. Referatene finnes på intranettet til Pasientreiser HF som medlemmene i Brukerutvalget har tilgang til.

Vedtak

Brukerutvalget tok informasjonen fra samhandlingsarenaene til orientering. Brukerutvalget ber om at referatene (dersom det har vært møter) sendes med innkalling til møtene i Brukerutvalget. Brukerutvalget ber også om at administrasjonen forbereder en sak hvor intranettet til Pasientreiser gjennomgås.

Sak 44-2024: Informasjon fra Norsk Helsenett om universiell utforming

Rudolph Brynn fra Norsk Helsenett orienterte om hvordan Helsenorge utformes i henhold til regler for universiell utforming.

Presentasjonen er sendt medlemmene hvor også kontaktinformasjon til Norsk Helsenett ligger.

Vedtak

Brukerutvalget tok informasjonen til orientering.

Sak 45-2024: Forvaltningsmodellen

Leder for eier – og styreoppfølging i Pasientreiser HF, Vibeke H. Jørgensen orienterte om Pasientreiser HF sin forvaltningsmodell.

Vedtak

Brukerutvalget tok informasjonen til orientering.

Brukerrepresentanten fra Helse Vest RHF påpekte at modellen er komplisert fra et brukerperspektiv og at det er vanskelig å forholde seg til skillet mellom reiser med og uten rekvisisjon.

Brukerrepresentanten fra Helse Nord RHF vil at Pasientreiser HF i sin presentasjon av forvaltningsmodellen synliggjør helseforetakenes brukerutvalg.

Brukerutvalget vil vurdere å ha en egen sak om forvaltningsmodellen til behandling.

Sak 46-2024: Status ny rekvisisjonspraksis

Kommunikasjonsrådgiver i Pasientreiser HF, Mari Eia Bringedahl ga oppdatert status på fremdrift. Plan for informasjon ved nasjonal utrulling og nasjonale kriterier ble også gjennomgått. Administrasjonen ønsket tilbakemeldinger

Vedtak

Brukerutvalget tok orienteringene om status, plan for informasjon og nasjonale kriterier til orientering.

Brukerutvalget vil fremheve at den viktigste risikoen for pasientene er hvorvidt behandler tar løsningen i bruk.

Brukerutvalget er glad for at alle helseforetakene nå er med og ønsker at ordningen rulles ut så fort som mulig.

Sak 47-2024: Forskningsrapport fra Sintef - Ny planleggings- og optimeringsløsning

Leder av Reiser med rekvisisjon i Pasientreiser HF, Kristine Gulløy gjennomgikk det pågående arbeidet med ny planlegging- og optimeringsløsning. Hun ba om Brukerutvalgets råd knyttet til videre utvikling.

Vedtak

Brukerutvalget tok informasjonen til orientering.

Brukerutvalget ber om at det nå oppnevnes brukerrepresentant til det videre arbeidet med ny løsning og at administrasjonen så raskt som mulig kommer tilbake til Brukerutvalget med en sak om dette.

Sak 48-2024: Årshjul med møteplan 2025

Forslag til møteplan ble gjennomgått.

Vedtak

Brukerutvalget ber om at møtet i november gjennomføres fysisk i Oslo og at fredag unngås som møtedag. Møteplanen tas opp på nytt i neste møte i arbeidsutvalget.

Sak 49-2024: Høringssvar til Drosjeutvalgets delutredning 2 – NOU 2024:15 fra Brukerutvalget i Pasientreiser HF

Brukerutvalget har sendt sitt høringssvar.

Vedtak

Brukerutvalget tok saken til orientering, og ber om at administrasjonen arkiverer svaret sammen med denne protokollen.

Eventuelt

1. Forslag til statsbudsjett: Økt egenandel fra nyttår: Regjeringen foreslår å øke egenandelene med **4,35 prosent** for lege-, psykolog- og fysioterapitjenester, poliklinikk, lab/røntgen, opphold ved opptreningsinstitusjoner, behandlingsreiser til utlandet, og **pasientreiser**. Det foreslås også å **fjerne Helforefusjon for behandling hos kiropraktor**, det vil i så fall bety at Pasientreiser ikke lenger dekker reise til kiropraktorbehandling.
2. Forslag til endringer i reglene om taushetsplikt i helsepersonelloven og pasientjournalloven mv er sendt på høring. Administrasjonen vurderer om høringen skal meldes som sak til Brukerutvalget.
3. Chatbot – valg av representant til arbeidsgruppe.

Vedtak: Gunnhild Berglen ble valgt som brukerutvalgets representant i arbeidsgruppa. Gunvor Riim Opedal ble valgt som vara.