

Møte i Pasientreiser HF brukerutvalg

27. november 2024



Agenda

Saks-nummer	Tittel	Ansvarlig	Type sak	Tentative tidspunkter
50-2024	Godkjenning av protokoll 9. oktober 2024	HH	B	10.05
51-2024	Orientering fra samhandlingsarenaer Samarbeidsforum Fagforum for innbyggertjenester	GS/UTF GRO	D	10.05-10.30
52-2024	Gjennomgang av Pasientreisers intranett	GB	O	10.30-11.20
	PAUSE			11.20-11.30
53-2024	Orientering om styrende dokumenter Årshjul for styrende dokumenter Årlig melding Årsrapport fra BU Brukerobservatørbytte i styret	VJ	O	11.30-11.50
54-2024	Gode råd fra Brukerutvalget: Pasientreiser for PHV og TSB	GB	D	11.50-12.10
55-2024	Årshjul med møteplan 2025	alle	B	12.10-12.25
56-2024	Implementering ny rekvisisjonspraksis Oppdatert statistikk Informasjonspakker til brukerorganisasjoner	JV GB	B	12.25-13.00
	LUNSJ			13.00-13.50
57-2024	Risikovurdering tiltak for Nasjonal Planlegging og optimering av pasientreiser (NAPO)	KG	B	13.50-14.15
	PAUSE			
58-2024	Styringsparametere for 2025	PMH	O	14.30-14.45
59-2024	Budsjett 2025	PMH	O	14.45-14.50
	Eventuelt			

Sak 50-2024

Godkjenning av protokoll

Møteprotokoll for møte i brukerutvalget Pasientreiser HF



Brukerutvalg	Pasientreiser HF
Møtedato	9. oktober 2024
Tid	Kl. 10.00-15.00
Møteleder	Gunnhild Berglen
Referent	Mari Eia Bringedal /Hilde Holt
Referatdato	9. oktober 2024
Følgende medlemmer deltok: Gunnhild Berglen, Helse Nord RHF brukerutvalg, leder av Pasientreiser HF, brukerutvalg Tor Johnny Agledal, Helse Vest RHF brukerutvalg, nestleder Pasientreiser HF, brukerutvalg Cecilie Gill Kongsgård, Blindeforbundet, Helse Sør-Øst RHF brukerutvalg Geir Strømsholm, SAFO, LFPS Unn Tone Forfang, FFO, Blindeforbundet Dag Utnes, FFO, prostatakrefthforeningen Johannes Lofthus, Kreftforeningen Gunvor Riim Opedal, Pensjonistforbundet	

Sak 51-2024

Orientering fra samhandlingsarenaer

Samarbeidsforum

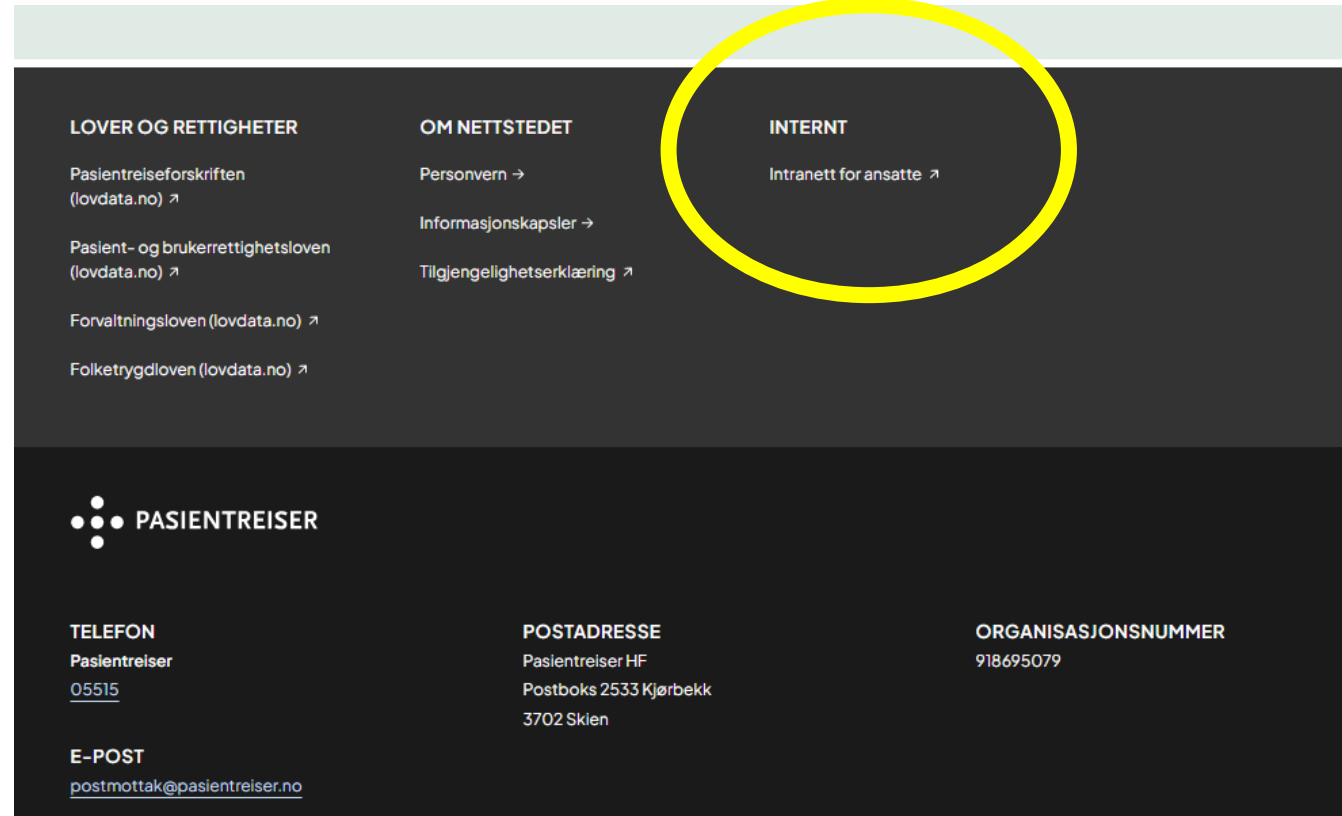
Fagforum for innbyggertjenester

Sak 52-2024

Gjennomgang av Pasientreisers intranett

Gjennomgang av Pasientreisers intranett

- Alle medlemmer i brukerutvalget har tilgang.
- Logg inn ved å gå til <https://pasientreiser.no>
- Nederste på forsiden til høyre står det INTERNT, og under en lenke der det står Intranett for ansatte
- Ved å trykke på lenken, sendes du til intranett.
- Logg inn med brukernavn og passord som vi har sendt til deg.



The screenshot shows the footer of the Pasientreiser website. It is divided into several sections:

- LOVER OG RETTIGHETER**
 - [Pasientreiseforskriften \(lovdata.no\) ↗](#)
 - [Pasient- og brukerrettighetsloven \(lovdata.no\) ↗](#)
 - [Forvaltningsloven \(lovdata.no\) ↗](#)
 - [Folketrygdloven \(lovdata.no\) ↗](#)
- OM NETTSTEDET**
 - [Personvern →](#)
 - [Informasjonskapsler →](#)
 - [Tilgjengelighetserklæring ↗](#)
- INTERNT**
 - [Intranett for ansatte ↗](#)

Below these sections is the Pasientreiser logo and name. At the bottom, there are three columns of contact information:

- TELEFON**
Pasientreiser
[05515](tel:05515)
- POSTADRESSE**
Pasientreiser HF
Postboks 2533 Kjørbekk
3702 Skien
- ORGANISASJONSNUMMER**
918695079

At the very bottom, there is an **E-POST** section with the email address postmottak@pasientreiser.no.

Her kan du trykke deg inn på intranettet til Pasientreiser

<https://intranett.pasientreiser.no/>



Pasientreisens intranett

Her kan du som er medarbeider ved Pasientreiser i helseforetakene eller hos Pasientreiser HF logge deg på intranett.

Har du problemer med å logge inn på intranettet, kan det hjelpe å slette informasjonskapsler fra nettleseren. [Les hvordan du gjør det her.](#)

Du har nå logget ut.

You just logged out from your user session on this website. You can login again or as another user by the form below.

Logg inn

Brukernavn

Passord

[Har du glemt passordet ditt?](#)

Veilederen for statsforvaltere

Veilederen til regelverket for statsforvaltere er nå flyttet til åpne sider, uten innlogging, på pasientreiser.no. Veilederen forklarer og utdyper pasientreiseforskriften innenfor pasientreiseområdet.

[Gå til veilederen på pasientreiser.no her](#)

Sist oppdatert: 09.01.2024 - 08:50

Pasientreiser.no
Helsenorge.no

Slik redigerer du på intranettet

[Nettstedskart](#)

[Personvernerklæring](#)

© 2024 Pasientreiser helseforetak, Postboks 2533, 3702 Skien



Sak 53-2024

Orientering om styrende dokumenter

Sak 54-2024

Gode råd fra brukerutvalget, pasientreiser for PHV og TSB

Sak 55-2024

Oppdatert møteplan 2025

Brukerutvalgets årshjul for behandling av saker

Møteplan for Pasientreiser HF sitt brukerutvalg 2025, forslag

Januar	Mars	Juni	September	November	Desember
17.1 Digitalt	20.3 Oslo	12.6 Oslo	11.9 Skien	6.11 Oslo	5.12 Oslo

Møteplan for Pasientreiser HF sitt styre 2025

JAN	MARS	JUNI	SEPT	NOV	DES
23.1 Digitalt	28.3 Digitalt	20.6 Fysisk	18.9 Oslo	12.-13.11 Skien	11.12 Digitalt




Sak 56-2024

Implementering ny rekvisisjonspraksis

Status for bruk

Informasjonspakker til brukerorganisasjoner

Status ny rekvisisjonspraksis

attester totalt info		reiser bestilt info		unike pasienter med attester info	
2 781		19 492 <small>(data fra 14.06.24)</small>		2 464	
aktive	inaktive	reiser bestilt av pasient			
2 691	90	14 611 			
medisinske	trafikale	reiser bestilt av Pasientreiser			
2 769	12	4 816 			
tilrettelagte	egen bil	reiser bestilt av behandler			
2 528	253	65 			
		<small>* viser trend siste 52 uker</small>			
		unike pasienter med bestilling i NISSY			
		1 143			
		reiser med egen bil på medisinsk tilrettelagt attest			
		3 186			
		estimert besparelse ved reiser med egen bil			
		kr 809 244			
		unike behandlingssteder			
		444			

Sak 57-2024

Risikovurdering, tiltak for nasjonal planlegging og optimering av pasientreiser (NAPO)

Sak 58-2024

Styringsparametere for 2025

Sak 59-2024

Budsjett 2025

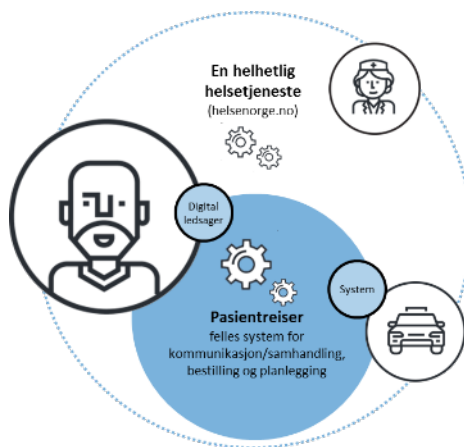
Budsjett 2025

Brukerutvalget 27 november 2024



Prosess og bakgrunn for budsjett 2025

Målbilde 2030



ØLP 2025-2028

Saksoppgave	
Styre	Møtedato
Styret Pasientreiser HF	14/12/2023

SAK NR. 48/2023
Årsbudsjett 2024

Forslag til vedtak:

- Styret godkjenner forslaget forslag til driftsbudsjett med driftsinntekter på 200 millioner kroner, sakstilt 46/2023-2024.
- Styret godkjenner forslaget om energibudsjett på 12 millioner kroner for 2024.

Skuss, 7. desember 2023
Rita Kløver
Administrerende direktør



Budsjett 2025

Resultatregnskap	Fullt år	ØLP 2025	Differanse
Tall i 1000 NOK	Budsjett 2025		B2025 vs ØLP
Tilskudd fra RHF	194 997	194 997	
Andre inntekter			
Sum driftsinntekter	194 997	194 997	
Varekostnad/-forbruk	1 437	1 450	-13
Lønnskostnad	99 271	98 939	332
Ordinære avskrivninger	26 500	25 700	800
Nedskrivning			
Andre driftskostnader	26 957	27 033	-75
- herav husleie, renhold mm	10 109	9 808	300
- herav energikostnader	434	975	-542
- herav konsulenter, eksterne tjenester	5 157	6 003	-846
- herav møte- og reisekostnader	2 424	2 046	379
- herav øvrige driftskostnader	8 834	8 200	634
D/F av nasjonal teknologi	44 482	45 525	-1 043
Sum driftskostnader	198 647	198 647	
Driftsresultat	-3 650	-3 650	
Finansinntekt (+)	3 650	3 650	
Finanskostnad (-)			
Sum finansposter	3 650	3 650	
Resultat			

Budsjett 2025

- Budsjett ØLP 2025 = **195 MNOK**
- Budsjett 2025 = **195 MNOK**
- Budsjett 2025 anses som realistisk i forhold til å levere på de mål, rammer og krav som er gitt av eier.

ØLP 2025-28



Driftsbudsjett 2025

Resultatregnskap			
Tall i 1000 NOK	Fullt år Budsjett 2025	ØLP 2025	Differanse B2025 vs ØLP
Tilskudd fra RHF	194 997	194 997	
Andre inntekter			
Sum driftsinntekter	194 997	194 997	
Varekostnad/-forbruk	1 437	1 450	-13
Lønnskostnad	99 271	98 939	332
Ordinære avskrivninger	26 500	25 700	800
Nedskrivning			
Andre driftskostnader	26 957	27 033	-75
- herav husleie, renhold mm	10 109	9 808	300
- herav energikostnader	434	975	-542
- herav konsulenter, eksterne tjenester	5 157	6 003	-846
- herav møte- og reisekostnader	2 424	2 046	379
- herav øvrige driftskostnader	8 834	8 200	634
D/F av nasjonal teknologi	44 482	45 525	-1 043
Sum driftskostnader	198 647	198 647	
Driftsresultat	-3 650	-3 650	
Finansinntekt (+)	3 650	3 650	
Finanskostnad (-)			
Sum finansposter	3 650	3 650	
Resultat			



Investeringsbudsjett 2025

Investeringer

Tall i 1000 NOK (2024-kroner for ØLP perioden)

B2025

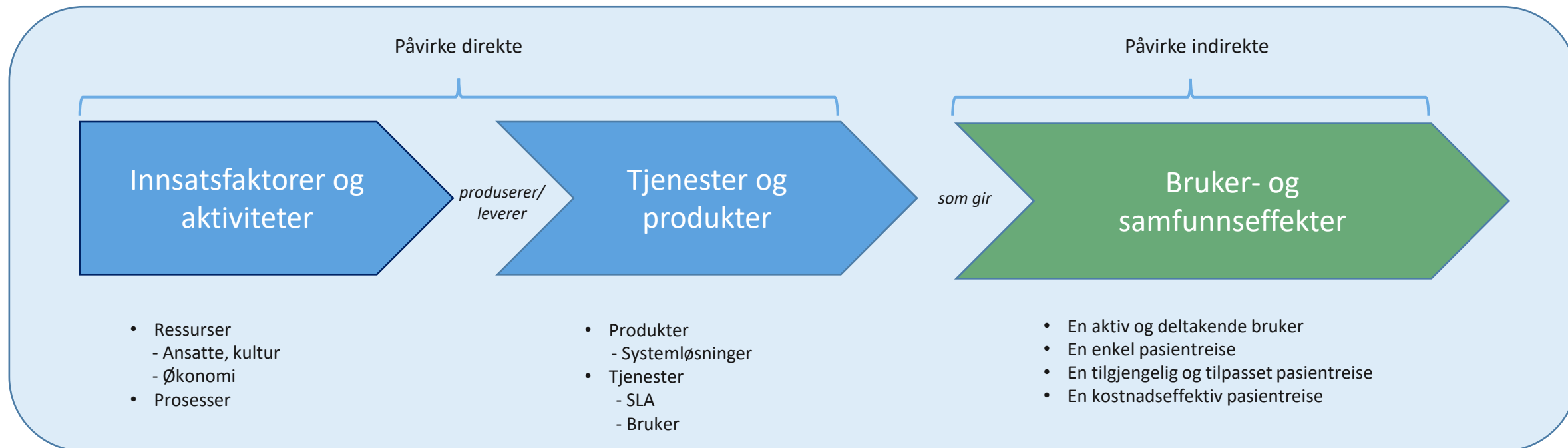
Løsninger til sluttbruker (helsenorge.no)	8 500
Fagsystemer reiser med rekvisisjon (Nissy, CTRL)	8 055
Fagsystemer reiser uten rekvisisjon (PRO)	7 316
Fellesløsninger/støttesystemer (Atom, Radar,++)	2 800
Sum investeringer innenfor planlagt investeringsramme	26 671

Styringsparametere 2025




Bukerutvalget 27 november 2024






Resultatkjede i Pasientreiser HF



Forslag til styringsparametere for 2025 – «Pas HF er ansvarlig»

Styringsparametere hvor Pas HF er ansvarlig - "sørge for ansvaret"															
Resultatkjeden Pas HF	Fokusområder	Tjeneste-område	Styringsparameter	Resultat HIÅ 2024	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028	Grenseverdier 2024			Rapporterings-frekvens	Ansvarlig	
															
BRUKER- OG SAMFUNNSEFFEKTER	En aktiv og deltakende bruker	RuR	Brukeropplevelse RuR**		82 %	82 %	82 %	82 %	82 %	82 %	>=82 %	< 82 % >= 79 %	< 79 %	Mnd	Pas HF
	En enkel pasientreise	RuR	Andel omgjorte klager fra Statsforvalter**	9 %	12 %	9 %	8 %	7 %	7 %		<=9 %	> 9 % <= 11 %	> 11 %	Kvartal	Pas HF
	En tilgjengelig og tilpasset pasientreise En kostnadseffektiv pasientreise	RuR	Effektiv administrasjon RuR - adm. kost per sak**	kr 53	kr 57	kr 53	kr 50	kr 50	kr 50		<= 53	>53 <= 57	> 57	Kvartal	Pas HF
TJENESTER OG PRODUKTER	Systemer	Felles	Oppetid for systemer med høy kritikalitet**	100 %	99,3 %	99,3 %	99,3 %	99,3 %	99,3 %		>=99,3 %	< 99,3 % >= 98,3 %	< 99,3 %	Mnd	Pas HF
	Tjenesteleveranser	RuR	Bruk av selvbetjeningsløsning RuR*	92 %	91 %	92 %	92 %	93 %	93 %		>= 0 %	<= -3 %	< -3 %	Mnd	Pas HF
INNSATSAKTIVITETER OG ØKONOMI	Prosesser Ansatte/ledelse (kultur) Økonomi	RuR	Saksbehandlingstid i antall dager**	13,5	11	11	11	11	11		<=11	> 11 <= 21	> 21	Mnd	Pas HF
		RuR	Saksbehandlingstid "manuelle saker" i antall dager**	26	25	25	25	25	25		<=25	> 25 <= 30	> 30	Mnd	Pas HF
		Felles	Resultater MBU**	5,1	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5		>=4,5	< 4,5 >= 3,5	< 3,5	Årlig	Pas HF
		Felles	Tilstedeværelse medarbeidere**	93,5 %	92 %	93 %	94 %	95 %	95 %		>=93 %	< 93 % >= 91 %	< 91 %	Mnd	Pas HF
		Felles	God økonomistyring drift og investering***	0,5 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %		>=0 %	< 0 % <= -2 %	> -2 %	Mnd	Pas HF
			*Utgangsverdier												
			**Gjennomsnittsverdier												
			***Utgangsverdi som måles opp mot prognose												

Forslag til styringsparametere for 2025 – «Pasientreiser i helseforetakene er ansvarlig»

Styringsparametere hvor Pasientreiser i helseforetakene er ansvarlig - "sørge for ansvaret"														
Resultatkjeden Pas HF	Fokusområder	Tjenesteområde	Styringsparameter	Resultat HIÅ 2024	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028	Grenseverdier 2024			Rapporteringsfrekvens	Ansvarlig
														
BRUKER- OG SAMFUNNSEFFEKTER	En aktiv og deltakende bruker En enkel pasientreise En tilgjengelig og tilpasset pasientreise En kostnadseffektiv pasientreise	RmR	Brukeropplevelse RmR**	49 %	60 %	60 %	65 %	70 %	75 %	>=60 %	< 60 % >= 50 %	< 50 %	Mnd	HF/PIH
		RmR	Andel rekvisisjoner, av total antall rekvisisjoner, hvor det foreligger en attest			30 %	45 %	55 %	65 %	>= 0 %	<= -3 %	< -3 %	Mnd	HF/PIH
TJENESTER OG PRODUKTER	Systemer Tjenesteleveranser	RmR	Andel bestillinger, hvor det foreligger en attest, gjennomføres via selvbetjeningsløsningen RmR			70 %	75 %	80 %	80 %	>= 0 %	<= -3 %	< -3 %	Mnd	HF/PIH
		RmR	Digitaliseringsgrad Ctrl*	68 %	70 %	80 %	85 %	90 %	95 %	>= 0 %	<= -10 %	< -10 %	Mnd	HF/PIH
			*Utgangsverdier											
			**Gjennomsnittsverdier											

Eventuelt

Eventuelt

- **Behov for testere**

Helsenorge og Pasientreiser har behov for to brukere som kan bidra med testing. Behovet er ikke stort, og varierer med utviklingsaktiviteter. Jobben skal gjøres hjemmefra på PC. Det gis opplæring.

- F.eks. vil det være behov når vi skal teste løsning for klage og avvik for RMR. Ikke nødvendig med noe kompetanse.
- Meld fra innen 15.12.2024 til Svein Erik på e-post: svein.erik.fauskanger@pasientreiser.no

- **Bestilling av reise i forbindelse med møter i brukerutvalget**

- Kontakt maya.thommesen@pasientreiser.no

