

Møteprotokoll for møte i brukerutvalget Pasientreiser HF

Brukerutvalg	Pasientreiser HF
Møtedato	29. mai 2024
Tid	Kl. 10.00-15.00
Møteleder	Hilde Holt
Referent	Guri Brenden
Referatdato	29. mai 2024

Følgende medlemmer deltok:

Øystein Kydland, Helse Sør-Øst RHF brukerutvalg
Mona Sundnes, Helse Midt-Norge RHF brukerutvalg
Geir Strømsholm, SAFO, LFPS
Elisabeth Wollebek, LFS
Unn Tone Forfang, FFO, Blindeforbundet
Tor Johnny Agledal, Helse Vest RHF brukerutvalg
Line Hole, FFO, Forening for autoimmune leversykdommer
Dag Utnes, FFO, prostatakreftforeningen
Kirsten Refsnes, Pensjonistforbundet, vara

Følgende medlemmer deltok ikke:

Gunnhild Berglen, Helse Nord RHF brukerutvalg
Johannes Lofthus, Kreftforeningen
Gunvor Riim Opedal, Pensjonistforbundet
Svein Helgesen, Pensjonistforbundet

Fra administrasjonen deltok:

Martin Skarateppen, sak 26-2024
Rita Kilvær, sak 31-2024, digitalt
Hilde Holt, Pasientreiser HF
Guri Brenden, Pasientreiser HF

Eksterne deltakere

Sekretær Helse Sør-Øst brukerutvalg, Ida-Anette Cehajic
Kalrud, sak 29-2024

SAK NR 25-2024

Referat fra møte i brukerutvalget 8. mars ble godkjent uten merknader.

Saker som ble behandlet:

Sak 26-2024: Gjennomgang av nytt oppsett av vedtaksbrev
--

Martin Skarateppen fra Pasientreiser HF, Moelv, deltok i saken

Nytt oppsett av vedtaksbrev ble gjennomgått i møtet. Det ble informert om at det kommer ytterligere noen endringer i oppsettet.

Innspill fra brukerutvalget til nytt oppsett:

Brukerutvalget støtter det nye oppsettet, og synes dette er en klar forbedring. Innspill:

- Den viktigste informasjonen bør stå øverst i brevet.
- Det er særlig vesentlig med gode forklaringer når vedtak er delvis innvilget eller avslått.
- Kontaktinformasjon bør komme tydelig frem i vedtaket
- Vedtak på søknad med mange like reiser bør ha en overordnet visning av vedtakene. For å øke brukervennligheten er det ønskelig å unngå mange sider med samme tekst.

Beslutning

Innspillene til oppsett av vedtaksbrev tas med i det videre arbeidet. Martin Skarateppen inviteres til nytt møte med brukerutvalget i løpet av høsten 2024, når det nye oppsettet har virket en stund.

Sak 27-2024: Status ny rekvisisjonspraksis

Administrasjonen ved Hilde Holt la fram oppdatert statistikk for pilotarbeidet av ny rekvisisjonspraksis per uke 20.

Beslutning

Brukerutvalget tok informasjonen til orientering, og ber om at plan for informasjon og opplæring av brukere og helsepersonell settes på agendaen til brukerutvalget høsten 2024.

Sak 28-2024: Gjennomgang av styresaker til foretakets styremøte 13. juni

Administrasjonen ved Hilde Holt hadde en gjennomgang av agenda.

Sak 29-2024: Omdanning til nytt brukerutvalg

Sekretær for brukerutvalget i Helse Sør-Øst brukerutvalg, Ida-Anette Cehajic Kalrud, deltok i saken. Kalrud gikk gjennom føringer for brukermedvirkning på systemnivå, og informerte om arbeid med revidering av nasjonale retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå i helseforetak.

Beslutning

Brukerutvalget tok informasjonen til orientering.

Sak 30-2024: Invitasjon av ulike instanser til møter med brukerutvalget
--

Medlem av brukerutvalget, Svein Helgesen fra Pensjonistforbundet, har stilt forslag om å invitere representanter fra ulike instanser som kan ha relevans for pasientreiseområdet til møtene i brukerutvalget.

Beslutning

Plan for besøk av ulike representanter settes opp høsten 2024. Sak fremmes med aktuelle aktører som kan inviteres.

Sak 31-2024: Informasjon om arbeid i nasjonalt drosjeutvalg

Adm.dir. i Pasientreiser HF, Rita Kilvær orienterte muntlig om framdrift i utvalget, og anbefalte at brukerutvalget setter av tid til å behandle NOU-rapport om arbeidet, når denne foreligger.

Beslutning

Saken settes opp på agenda til høsten når NOU-rapport foreligger.

Sak 32-2024: Temasak: Høringssvar pasientreiseforskriften

Administrasjonen ved Hilde Holt presenterte svar til høring på pasientreiseforskriften og redegjorde for videre gang i arbeid med høringer.

Beslutning

Brukerutvalget tok saken til orientering.

Sak 33-2024: Valg av representanter til Samarbeidsforum

Administrasjonen ved Hilde Holt redegjorde for at Øystein Kydland og Mona Sundnes slutter i brukerutvalget høsten 2024. Hun takket av medlemmene.

Kydland og Sundnes har vært brukerutvalgets representanter i Samarbeidsforum, og som følge av at de slutter skal nye medlemmer inn.

Geir Strømsholm fra SAFO og Unn-Tone Forfang Jenssen fra FFO ble valgt inn som nye representanter.

Eventuelt

Administrasjonen ved Guri Brenden redegjorde for e-læringskurs: *Opplæring for brukerrepresentanter på systemnivå* som er tilgjengelig på nett, og oppfordrer alle til å ta kurset.

https://rise.articulate.com/share/EvvWU2KKXEMbG6dLD_MQ4lFtM3wbBw4r#/