

Årsberetning for 2018

Formål og eierskap

Pasientreiser HF ble etablert 11. mai 2009, og er lokalisert i Skien. Foretaket ble etablert som et ansvarlig selskap (Helseforetakenes senter for pasientreiser ANS) og ble med virkning fra 1. april 2017 omdannet til et helseforetak.

Pasientreiser HF er et nasjonalt foretak, eid av de fire regionale helseforetakene. Helse Nord RHF, Helse Midt-Norge RHF og Helse Vest RHF eier 20 prosent hver i selskapet, mens Helse Sør-Øst RHF eier 40 prosent.

Foretakets virkeområde er regulert i vedtektene der de fire eierne sammen har definert hvilken rolle og funksjon foretaket skal fylle. Dette utgjør, sammen med tjenesteleveranseavtalen og det årlige oppdragsdokumentet, rammene for hoveddelen av foretakets virksomhet.

Foretaket er etablert for å oppfylle de regionale helseforetakenes «sørge for»-ansvar på området pasientreiser. Foretaket har ansvar for teknologiutvikling, systemforvaltning av reiser med og uten rekvisisjon, innehar en service- og støttefunksjon innen pasientreiseområdet, ivaretar administrative og merkantile fellesoppgaver og samordningsoppgaver. Foretaket overtok fra 1. januar 2018 det juridiske ansvaret for tjenesteområdet reiser uten rekvisisjon, og de fire regionale enhetene for reiser uten rekvisisjon ble virksomhetsoverdratt til Pasientreiser HF. Foretaket er en del av spesialisthelsetjenesten og skal til enhver tid følge de gjeldende overordnede politiske mål for helsetjenesten. Spesialisthelsetjenesteloven, pasientrettighetsloven og helseregisterloven er de viktigste lovene som definerer rammene for virksomheten. Foretaket driver ingen forskningsaktivitet.

Store ressurser er lagt ned de siste årene for å optimalisere den nye digitaliserte løsningen for reiser uten rekvisisjon. Resultatene for digital innsendelse og automatiseringsgrad er i henhold til eiers krav for 2018, og det er planlagt tiltak for ytterligere kvalitets- og effektivitetsforbedring innenfor området reiser uten rekvisisjon.

Foretaket har som følge av krav i oppdragsdokumentet slutført utredningen av mulige effektiviserings- og kvalitetsfremmende tiltak innenfor området reiser med rekvisisjon. Styret har besluttet at følgende skal gjennomføres: rekvisientveileder, nasjonalt rammeverk for drosjeavtaler, samt fasene «forberedelse og helhetlig løsningsbeskrivelse» og «eksponere/vise rekviserte reiser på helsenorge.no» i tiltaket selvbetjeningsløsning. Innenfor området reiser med rekvisisjon har prosjekt Samkjøring erfart utfordringer gjennom 2018. Styret er holdt løpende orientert om utviklingen.

Kundetilfredshetsundersøkelser viser at Pasientreiser HF har ivare tatt basisoppgavene godt i 2018. Foretaket har utført tjenesteleveranser i henhold til vedtatt SLA-avtale. To halvårige driftsmøter er avholdt med kundene (helseforetakene) og avtalepartnerne (RHF-ene) uten vesentlige anmerkninger til leverte tjenester.

Samhandling med representanter for RHF-ene i kundelinjen gjennom Samarbeidsforum og med representanter for pasientreisekontorene via etablerte samhandlingsarenaer har fungert godt også i 2018.

De faste regionale dialogmøtene mellom lederne for pasientreisekontorene, representanter fra respektive RHF og Pasientreiser HF er videreført.

Ansatte, arbeidsmiljø og likestilling

Ved årets slutt har foretaket 145 ansatte, fordelt på 133,7 årsverk. Av disse er 106 kvinner, noe som utgjør 73 prosent. I tillegg benytter foretaket innleid personell, da omfang av saksinngangen varierer i forhold til sesong.

Andelen kvinner i lederstillinger utgjør 50 prosent.

Foretakets styre består av 4 kvinner og 3 menn. Det er valgt inn observatører fra to regionale brukerutvalg, en mann og en kvinne.

Sykefraværet i foretaket har hatt en utvikling fra 6,4 prosent i 2017 til 7,8 prosent av total arbeidstid i 2018. Det er ikke rapportert om alvorlige skader eller ulykker på arbeidsplassen. Arbeidsmiljøet betraktes som godt. Foretaket er en IA-bedrift og har gode erfaringer med avtalen om et inkluderende arbeidsliv. Foretaket skal være en helsefremmende arbeidsplass der arbeidsmiljø og samhold står i fokus.

Tiltak for å hindre diskriminering mv.

Foretaket har som målsetting å gjenspeile mangfoldet i befolkningen, og i rekrutteringsprosesser er det fokus på dette. Det er et mål å oppnå en balansert alders- og kjønns sammensetning, og å rekruttere personer med ulik etnisk bakgrunn. Foretaket er også opptatt av å utvikle kompetansen til egne medarbeidere og har etablert systemer for kompetanseheving, både for eksisterende og nye oppgaver.

Ytre miljø

Driften av foretaket påvirker ytre miljø primært gjennom forbruk av papir i forbindelse med saksbehandling. Foretaket har avtale med underleverandør av trykksaker som er miljøsertifisert. I 2016 ble det innført nye prosedyrer og saksbehandlingssystem som muliggjør digital innsending av søknad for reiser uten rekvisisjon. Arbeidet er videreført, og som en konsekvens av dette er postmengden redusert med 14,4 tonn, tilsvarende 61,1 %, sammenlignet med gammel prosess. Pasientreiser HF har også et pågående prosjekt for Samkjøring og alternativ bestillerløsning som vil gi positiv miljøeffekt gjennom å redusere mengden karbondioksid ved økt optimalisering av pasienttransport.

Foretaket kildesorterer papir, matavfall, plast, og har avtaler med underleverandører der dette avfallet går til gjenvinning. I tillegg har foretaket kassasjonsrutiner for elektroniske artikler som ivaretar både miljø- og informasjonsmessige forhold, og som reduserer negative miljømessige påvirkninger. Det er også etablert tiltak for å redusere antall tjenestereiser, eksempelvis gjennom økt bruk av telefon- og videokonferanser. Ved tjenestereiser ønsker foretaket å redusere sin miljøpåvirkning ved å legge til rette for samkjøring og bruk av kollektivtransport. Pasientreiser HF ble miljøsertifisert i henhold til Norsk Standard NS-EN ISO 14001:2004 fra 1. juli 2014 og i 2017 ble foretaket også sertifisert med oppdaterte krav i ISO 14001:2015. Miljøledelse er en integrert del av foretakets styring.

Finansiell risiko

Styret mener at årsregnskapet gir et rettviseende bilde av foretakets eiendeler og gjeld, resultat og finansielle stilling. Foretaket har mottatt innskutt kapital fra deltakerne. Overskuddet på 7,95 MNOK er fordelt blant eierne etter fordelingsnøkler. Egenkapitalandelen er 29,8 % per 31.12.18. Foretaket har ingen eksponering mot markedsrisiko, kredittrisiko eller likviditetsrisiko.

Redegjørelse for årsregnskapet og resultatdisponering

Helseforetaket ble etablert 1. april 2017 og er en videreføring av Helseforetakenes senter for pasientreiser ANS som ble avviklet 31. mars 2017. Årsregnskapet for 2018 viser en inntekt på 217 millioner kroner inklusive tilleggstjenester og et årsresultat på 7,95 millioner kroner. Total egenkapital utgjør 89,1 millioner kroner per 31. desember 2018. Etter styrets oppfatning gir fremlagt resultatregnskap og balanse med noter uttrykk for helseforetakets resultat og økonomiske stilling ved årsskiftet. Det er ikke inntrådt forhold etter regnskapsårets slutt som er av betydning for bedømmelsen av regnskapet.

Kontantstrømmer

Foretakets netto kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter viser en positiv likviditetsendring på 61,8 millioner kroner, mens årets driftsresultat er på 7,95 millioner kroner. Differansen skyldes avskrivninger, endringer i pensjons inn-/utbetalinger, endringer i kundefordringer og leverandørgjeld og andre tidsavgrensingsposter. Foretakets netto kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter beløper seg til 17,9 millioner kroner. Dette er investeringer knyttet til utviklingen av prosjekt Samkjøring, og investering i saksbehandlingssystemene PRO og NISSY. Negativ endring i kontantstrøm for finansieringsaktiviteter skyldes nedbetaling av lån til de regionale helseforetakene på totalt 11,9 millioner kroner. Dette gir til sammen en økt likviditetsbeholdning på 32 millioner kroner.

Per 31.12. har foretaket en likviditetsbeholdning på 143,3 millioner kroner, hvorav 62,5 millioner er likviditet knyttet til utbetalinger til pasienter for godkjente reiseregninger på vegne av helseforetakene.

Framtidsutsikter

De siste årene er det lagt frem flere stortingsmeldinger med føringer for hvordan de offentlige tjenestene skal utvikles framover. To sentrale og sektorovergripende utredninger som får konsekvenser for pasientreiseområdet er:

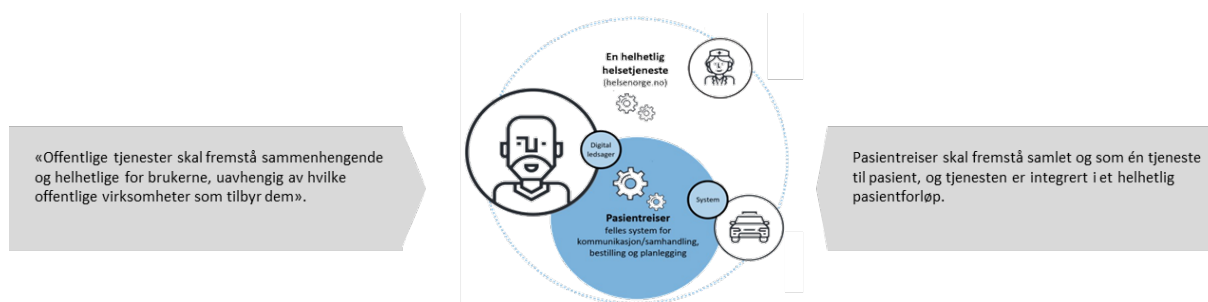
- Perspektivmeldingen 2017. Meld. St. 29 (2016–2017).
- Digital agenda for Norge. Meld. St. 27 (2015–2016)

Perspektivmeldingen drøfter viktige utfordringer for norsk økonomi, for offentlige finanser og for videreføring av de norske velferdsordningene i et langsiktig perspektiv. Hovedkonklusjonen er at varig velstand krever vilje og evne til omstilling. Digital agenda presenterer regjeringens hovedmål og hovedprioriteringer i IKT-politikken. For å møte samfunnets utfordringer og brukernes forventninger, må teknologiens muligheter tas i bruk. Dette krever vesentlig omstilling også innenfor pasientreiseområdet.

De offentlige føringene for området er innarbeidet i Pasientreiser HF's langsiktige mål, strategier og planer, slik at helseforetaket kan bidra med å fornye, forenkle og forbedre offentlige tjenester, i tett samarbeid med alle aktørene innenfor pasientreiseområdet.

Pasientreiser HF har gjennom flere år prioritert arbeidet med å optimalisere prosesser internt og eksternt for å bidra til gevinstrealisering og måloppnåelse. I tillegg til de rent driftsorienterte oppgavene, har foretaket levert flere prosjekter og etablert seg som et utviklings- og endringsorientert kompetansemiljø for pasientreiseområdet. Styrets vurdering er at foretaket er godt rustet for å møte framtidens utfordringer, og at dette er reflektert i foretakets visjon, målbilder og langtidsplaner.

Pasientreiser HF's visjon er *en enkel, tilgjengelig og kostnadseffektiv pasientreise*, og foretaket har definert et målbilde for pasientreiseområdet der offentlige tjenester skal fremstå sammenhengende og helhetlige for brukerne, uavhengig av hvilke offentlige virksomheter som tilbyr dem. Pasientreiser skal fremstå samlet og som en tjeneste til pasient, og tjenesten er integrert i et helhetlig pasientforløp.



Figur 1 - Målbilde

Målbildet legges til grunn for utvikling av tjenestene og prioritering av ressursutviklingen framover. Dette betyr at:

- Pasienten skal være en aktiv bidragsyter og tjenesten er tilpasset den enkeltes behov.
- Pasientreiser skal tilby gode selvbetjeningsløsninger innenfor definerte rammer.
- Regelverket er ytterligere forenklet og tilpasset for å understøtte digitaliserte og automatiserte tjenester og arbeidsprosesser.
- Pasientreiseområdet er organisert på en måte som sikrer et helhetlig ansvar for tjenesten og fremmer fellesløsninger, standardisering og likebehandling.
- Pasientreisen er tilpasset fremtidens transportmuligheter og miljøkrav.
- Pasientens personvern er ivarettatt og sikret i alle deler av tjenesten, og pasient får enkelt innsyn i hva som er registrert og hvem som har sett informasjonen.

Fortsatt drift

I samsvar med regnskapsloven § 3-3 bekreftes det at forutsetningene om fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelsen av årsregnskapet.

Skien, 28. mars 2019

Line Alfarrustad
Styrets leder

Bente Aae
Styrets nestleder

Frode Eilertsen
Styremedlem

Reidun M. Rømo
Styremedlem

Geir Kristoffersen
Styremedlem

Alf Olav Uldal
Styremedlem

Jeanett Holtan
Styremedlem

Marit E. Kobro
Administrerende direktør