

Nasjonal brukerundersøkelse 2021: Søknad om dekning av pasientreiser

Bakgrunnsinformasjon:

1) Kjønn

- Kvinne
- Mann
- Ønsker ikke å svare

2) * Hvor gammel er du?

- 0 - 9 år
- 10 - 19 år
- 20 - 29 år
- 30 - 39 år
- 40 - 49 år
- 50 - 59 år
- 60 - 69 år
- 70 - 79 år
- 80 - 89 år
- 90 - 99 år
- 100+

3) Velg ditt nærmeste helseforetak

- Finnmarkssykehuset
- Universitetssykehuset Tromsø
- Nordlandssykehuset
- Helgelandssykehuset
- Helse Nord-Trøndelag
- St. Olavs Hospital
- Helse Møre og Romsdal
- Helse Fonna
- Helse Førde
- Helse Bergen

- Helse Stavanger
- Sykehuset Innlandet
- Oslo og Akershus, helseforetakene
- Sykehuset Østfold helseforetak
- Vestre Viken helseforetak
- Telemark og Vestfold, helseforetakene
- Sykehuset Sørlandet helseforetak

4) Sist du sendte søknad til Pasientreiser, søkte du som:

- Pasient
- Pasient sammen med ledsager
- Foresatt for barn som var pasient
- Fullmektig
- Pårørende med rett å få dekket pasientreise
- Ledsager som har rett til å få dekket pasientreise
- Vet ikke

5) Hvordan pleier du å søke om å få dekning av reiseutgiftene fra Pasientreiser?

- Digital løsning på helsenorge.no
- Papirskjema
- Både på helsenorge.no og på papir

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Dersom spørsmålet Hvordan pleier du å søke om å få dekning av reiseutgiftene fra Pasientreiser? inneholder noen av disse alternativene

- Papirskjema

6) Hva er den viktigste årsaken til at du søkte på papirskjema/sendte søknad i posten?

- Jeg synes papirsøknad er lettest å bruke
- Jeg har ikke internett eller elektronisk ID
- Jeg fikk ikke til å bruke digital søknad
- Jeg visste ikke hvordan jeg kunne laste opp dokumenter i søknaden
- Jeg ønsker ikke å søke digitalt

7) Har du gjennomført en rekvirert reise det siste året? (En rekvirert reise er en forhåndsbestilt pasientreise)

- Ja, jeg har hatt reiser der hele reisen er bestilt av behandler eller pasientreiser.
- Ja, jeg har hatt reiser der deler av reisen er bestilt, og jeg har lagt ut for resten selv.
- Nei, jeg har bare hatt reiser som jeg har lagt ut for selv.
- Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Dersom spørsmålet Hvordan pleier du å søke om å få dekning av reiseutgiftene fra Pasientreiser? inneholder noen av disse alternativene

- Digital løsning på helsenorge.no

8) På en skala fra 1 - 6: Hvor fornøyd er du med digital søkefunksjon på helsenorge.no?

- 6 Svært godt fornøyd
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1 Svært lite fornøyd

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Dersom spørsmålet På en skala fra 1 - 6: Hvor fornøyd er du med digital søkefunksjon på helsenorge.no? inneholder noen av disse alternativene

- 1 Svært lite fornøyd
- 2
- 3
- 4

9) Hva er viktigst for at du kan bli mer fornøyd med digital søknad på helsenorge.no?

- Enklere å logge inn
- Enklere å søke om å få dekket tilleggsutgifter
- Enklere å laste opp vedlegg
- Enklere å fylle ut søknaden

- Bedre veiledning underveis i utfyllingen
- Raskere saksbehandling

10) Hvor er det viktigst for deg å få informasjon og veiledning om pasientreiser?

- På nett: helsenorge.no
- På telefon: 05515
- Fra brosjyre/skriftlig materiell
- På chat
- Fra behandler
- På SMS

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

11) Synes du det er lett å forstå det som står i vedtaksbrevet?

- Ja
- Nei
- Jeg leser ikke vedtaksbrevene

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Dersom spørsmålet Synes du det er lett å forstå det som står i vedtaksbrevet? inneholder noen av disse alternativene

- Nei

12) Hva er viktigst for at vedtaksbrevene blir lettere å forstå?

- Bedre begrunnelse
- Bedre og enklere språk
- Mindre tekst
- Annerledes oppsett
- Vet ikke

13) Har du ringt til Pasientreiser det siste året?

- Ja
- Nei
- Jeg er usikker på om jeg har ringt til Pasientreiser.

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Dersom spørsmålet Har du ringt til Pasientreiser det siste året? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

14) Hva er den vanligste årsaken til at du ringer Pasientreiser?

- Spørsmål om regelverk/ordning
- Spørsmål om innsendt reiseregning
- Spørsmål om utfylling av papirskjema
- Spørsmål om digital søknad på helsenorge.no
- Bestille flyreise
- Bestille/rekvirere reise
- Klage

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende betingelser må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Dersom spørsmålet Har du ringt til Pasientreiser det siste året? inneholder noen av disse alternativene

- Ja

15) På en skala fra 1 - 6: Hva synes du om Pasientreisers brukerstøtte på telefon?

	Svært god				Dårlig	
	6	5	4	3	2	1
Generell service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svar på konkrete spørsmål	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Veiledning i søknad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Veiledning i regelverk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svartiden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Generelle tilbakemeldinger:

16) På en skala fra 1 - 6:

Svært
godt
fornøyd

6

5

4

3

2

Svært
lite
fornøyd

1

Hvor fornøyd er du med dagens pasientreisetjeneste?



17) Har du andre kommentarer?