

Veileder til oppmøtebekreftelse og dokumentasjon

Oppmøtebekreftelse ved søknad om refusjon av pasientreise blir hentet fra egne registre, men i følgende tilfeller skal oppmøte bekreftes av helsepersonell:

Kurs og annen behandling som ikke registreres i elektronisk journal

Pasienter som skal til behandling kan ha behov som krever å møte på sykehuset en eller flere dager i forveien. Når Pasientreiser henter oppmøte i NPR (Norsk pasientregister) og KUHR (kontroll og utbetaling av helserefusjoner) frem kommer den datoen pasienten har legetime. For eksempel vil oppmøte på laboratorium for blodprøvetaking ikke fremkomme i NPR. Behandler må derfor bekrefte oppmøte for slik behandling. Pasienter og pårørende som deltar på kurs vil som regel også ha behov for oppmøtebekreftelse.

Foresatte for barn 12-18 år

Av hensyn til personvern for barn mellom 12- 18 år må dokumentasjon på oppmøte vedlegges når foresatte søker på vegne av barnet.

Barn mellom 12-18 år kan ha krav på å holde tilbake informasjon om behandling fra foresatte etter pasient- og brukerrettighetsloven § 3- 4. For at Pasientreiser ikke utleverer informasjon til foresatte om barnets behandlingssted og -tid må det foreligge oppmøtebekreftelse for denne gruppen.

Reiseledsager som søker om dekning av reise (ikke pasient)

Når ledsager søker kan ikke ledsager gi samtykke til at Pasientreiser gjør oppslag i KUHR og NPR for pasientens reise. Ledsager må derfor legge ved en oppmøtebekreftelse når han eller hun søker om refusjon av reiseutgifter

Pasienter som ønsker oppmøtebekreftelse

Hvis pasienten selv ber om oppmøtebekreftelse bør pasienten få dette. Ikke alle pasienter ønsker at Pasientreiser gjør søk i KUHR og NPR. Det kan også være andre grunner til å ønske oppmøtebekreftelse.

Vedrørende drosje

Hvis pasientens helsetilstand gjør det nødvendig å benytte drosje, skal helsepersonell rekvirere denne i forkant, som nevnt i pasientreiseforskriften § 22. Hvis pasienten likevel legger ut for drosje, dekkes disse utgiftene bare når reisen gjelder øyeblikkelig hjelp

Vedrørende merknadsfeltet

Det er ikke ønskelig at det oppgis helseinformasjon eller diagnose om pasienten. Hvis pasienten for eksempel har behov for to ledsagere på grunn av en diagnose, er det ønskelig at det settes medisinsk behov for to ledsagere. Dette gjelder også om en pasient på grunn av sykdom ikke kan benytte fly, men kan reise med buss og tog.

Det er i tillegg behov for dokumentasjon fra behandler i disse tilfellene:

Behov for ledsager på reisen av medisinske årsaker (Pasientreiseforskriften § 17)

Pasientreiser dekker kun ledsagers utgifter når dette er nødvendig under reisen. Når bil benyttes dekkes reisen med én standardsats per kilometer, uansett om det er én eller flere i bilen. Hvis pasient og reiseledsager bruker offentlig transport, kan reisen dekkes med to standardsatser. Da må pasient legge med bekreftelse fra behandler på at det var nødvendig med ledsager. Dette gjelder også hvis ledsager skal søke om dekning av kost- eller overnattingsutgifter.

Behandler må bekrefte at pasientens har medisinsk behov for ledsager på reisen. Medisinskbehov betyr at pasient på grunn sin helsetilstand ikke kan komme seg til eller fra behandling uten hjelp.

Hvis det er behov for ledsager fordi det trengs informasjon, hjelp eller annet under selve behandlingen dekkes ikke reiseutgifter til ledsager av pasientreiser, og i slike tilfeller skal det heller ikke gis attest på behov for reiseledsager.

Skyldes behandlingen yrkesskade? (Pasientreiseforskriften §§ 14, 22)

Avkryssingsfeltet for yrkesskade i oppmøtebekreftelsen og dokumentasjonen skal kun krysses av hvis behandlingen gjelder yrkesskade.

Øyeblikkelig hjelp(Ø-hjelp)(Pasientreiseforskriften § 22)

Ø-hjelp er tilfeller der behandling ikke kan vente, og situasjoner der det oppstår et akutt behov for undersøkelse og eventuelt behandling. Typiske eksempler på Ø-hjelp kan være behandling ved legevakt, behandling i forbindelse med fødsel og behandling i forbindelse med psykotiske lidelser hvor situasjonen er alvorlig og ute av kontroll. Ø-hjelp omfatter også situasjoner der det oppstår et akutt behov for undersøkelse og eventuelt behandling, for eksempel for å gjenopprette og/eller vedlikeholde de vitale funksjoner, forhindre og/eller begrense alvorlig funksjonsnedsettelse som følge av skade eller sykdom, eller gi smertebehandling ved stor smertetilstand av kortvarig art.

Dokumentasjon på at pasient av medisinske årsaker må benytte privat bil (Pasientreiseforskriften § 22)

Pasienter som ikke kan bruke offentlig transport av medisinske årsaker kan få bekreftelse fra behandler på at det er nødvendig å bruke bil. Eksempler på dette kan være at pasienten ikke er i stand til å gå om bord i buss, eller lider av sosial angst av en grad som umuliggjør bruk av rutegående transport. Med slik dokumentasjon kan pasienten få i dekket tilleggsutgifter ved bruk av bil, slik som bompenger, piggdekkavgift, parkering og bilferger.