

# Statusrapportering - tiltak utredning RMR

Uke 22-33





Pasient

## Gjennomførte tiltak

1. Selvbetjening  
a) Forberedelser

1. Selvbetjening  
b) Se reisene

2020

1. Selvbetjening  
c) Bekrefte/avbestille

2021

1. Selvbetjening  
d) Endre

3. Utrede  
serviceparametere

2022-2023

1. Selvbetjening  
e) Bestille

2. Brukerstøtte  
a) Utrede behov

2. Brukerstøtte  
b) Implementere

2024-2025

1. Selvbetjening  
f) Digital ledsager

4. Helhetlig pasientforløp  
c) Tilgang til innkallinger og godkjenninger

4. Helhetlig pasientforløp  
d) Soneinnkalling

4. Helhetlig pasientforløp  
b) Bestilling/godkjenning i EPJ

5b. Rekvisisjonspraksis

7. Koordinering av offentlig  
betalt persontransport  
x) Planlegge testfase

6. Drosjemarkedet, anbud  
og avtaler  
a) Utredning

8. Avviksmelding og  
oppfølging  
a) Felles retningslinjer

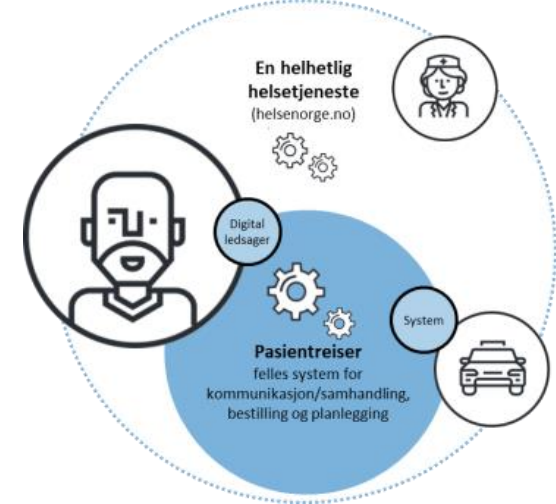
8. Avviksmelding og  
oppfølging  
b) Nasjonalt system



Helsepersonell



Eier / administrasjon



# Selvbetjening



# Agenda

- **Selvbetjening - «avbestille» og «bekrefte»**
- **Selvbetjening - «endre»**

# Selvbetjening - Statusrapport

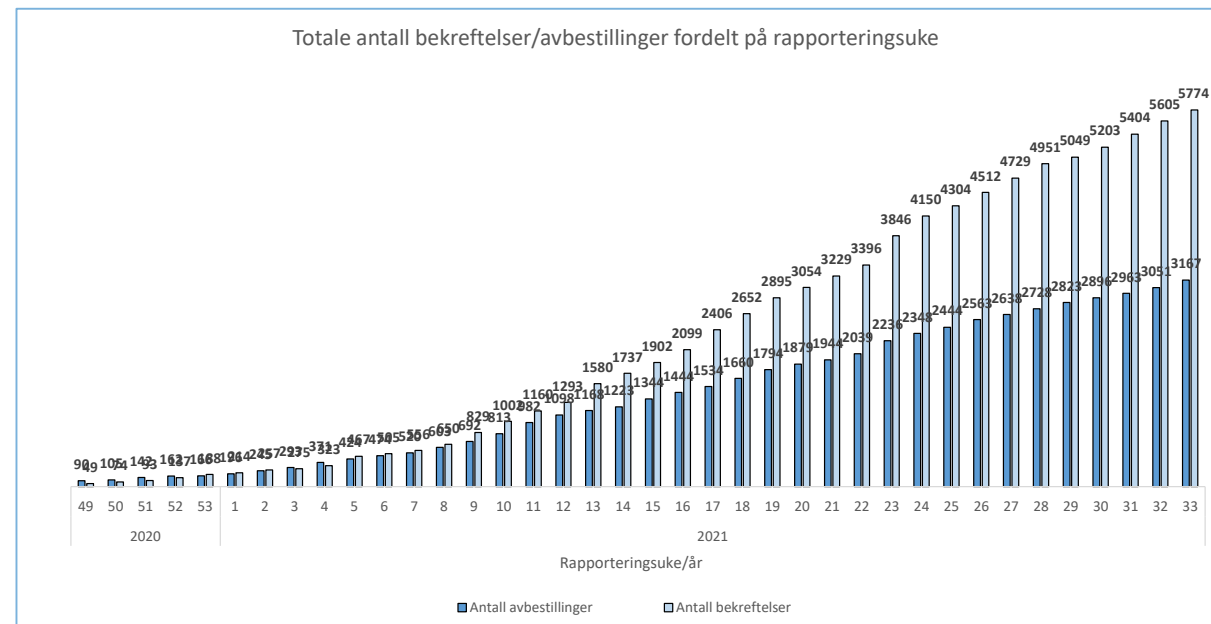
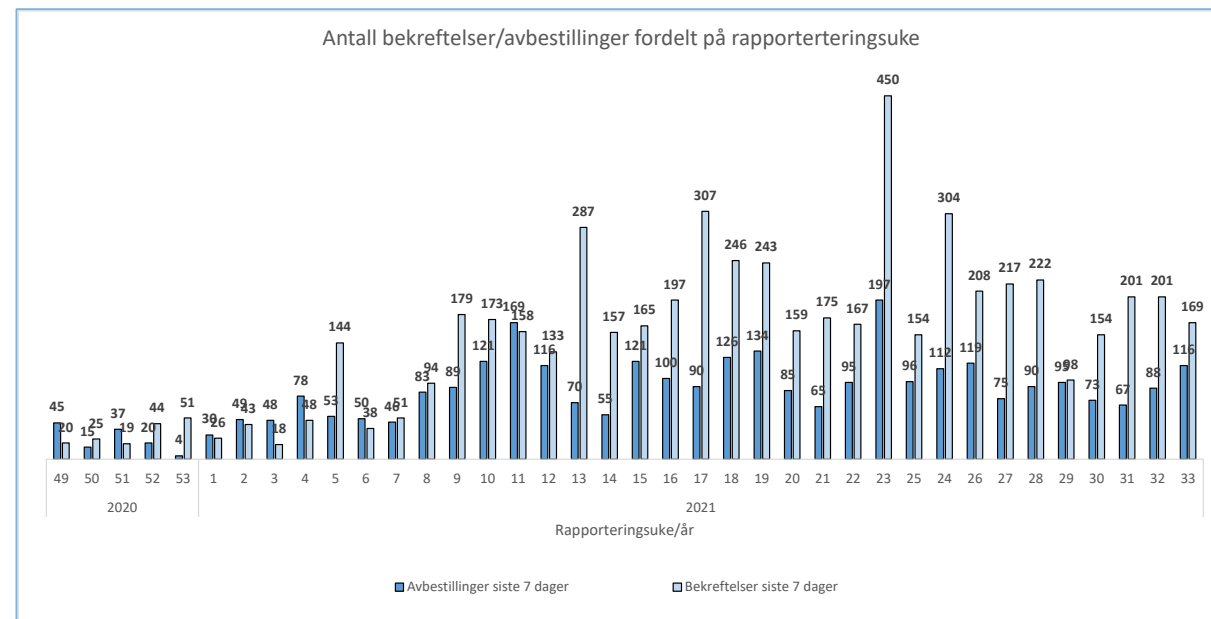
Informasjon	Tiltak	Tiltaksleder	Periode
	Selvbetjening – «avbestille/bekreft»	David Låås	Uke 22 – 33

Status milepæler				Status økonomi	😊
ID	Beskrivelse av milepæler	Planlagt ferdig	Levert	Budsjett	Kommentar
MP1	Kartlegging og analyse	30.11.19	22.11.19	Totalbudsjett for tiltaket: 2,25 MNOK inkl. mva.  Tiltaket er levert iht. budsjett.	
MP2	Spesifisering	31.12.19	20.12.19		
MP3	Utvikling og test	30.09.20	28.09.20		
MP4	Oppstart pilotering av løsning	15.10.20	29.10.20		
MP5	Utrulling nasjonalt	15.02.21	15.02.21		

Status fremdrift		😊
Hva er gjort siden forrige rapportering?	Hva planlegges gjennomført frem til neste rapportering?	Risiko/avhengigheter
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fulgt opp løsningen for «avbestill» og «bekreft» i produksjon.</li> <li>Dialog og oppfølging med kompetansegruppe PRK. Gjennomført ett møte i kompetansegruppe PRK den 23.6 med status, avklaringer og oppfølging. Fått innspill til kommende RADAR-rapport.</li> <li>Release av helsenorge.no den 8. juni – Mulighet for å avbestille tur/retur samtidig.</li> <li>Gjennomført aktiviteter i informasjons- og opplæringsplan.</li> <li>Ukentlig oppfølging med NHN (helsenorge.no) i forhold til utvikling og lansering på helsenorge.no.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oppfølging av «avbestill» og «bekreft» i produksjon.</li> <li>Jevnlige møter og dialog med kompetansegruppe PRK.</li> <li>Evaluerings i kompetansegruppe PRK.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Det er etablert samhandling og koordinering på tvers av pågående aktiviteter/tiltak.</li> </ul>

# Selvbetjening – status «avbestille» og «bekrefte»

- Nasjonal lansering - 15. februar
- Status den 18.8:
  - Antall avbestilte reiser: 3167 (26.05.21: 1944)
  - Antall bekreftede reiser: 5774 (26.05.21: 3229)
- Ingen feil i produksjon
- Tilbakemeldinger på løsningen:
  - 373 svar hittil for avbestill og 356 for bekrefte
- Resultatene publiseres også på intranett under «Statistikk» på <https://intranett.pasientreiser.no/intranett/medrekvisisjon/tiltak/paagaende-tiltak/selvbetjeningsloesning>



# Agenda

- Selvbetjening - «avbestille» og «bekrefte»
- **Selvbetjening - «endre»**

# Selvbetjening - Statusrapport

Informasjon	Tiltak	Tiltaksleder	Periode
	Selvbetjening – «endre»	David Låås	Uke 22 – 33

Status milepæler				Status økonomi	😊						
ID	Beskrivelse av milepæler	Planlagt ferdig	Levert	Budsjett	Kommentar						
MP1	Kartlegging og analyse	15.12.20	17.12.20	Totalbudsjett for tiltaket: 4,8 MNOK inkl. mva.  <b>Periodisering</b> Kostnader så langt: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Plan/budsjett</th> <th>Virkelig</th> <th>Avvik</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2 900 000</td> <td>2 597 000</td> <td>-303 000</td> </tr> </tbody> </table>	Plan/budsjett	Virkelig	Avvik	2 900 000	2 597 000	-303 000	Status økonomi er per utgangen av juli 2021.  Budsjettavvik skyldes underforbruk ift ressurser hos NHN.
Plan/budsjett	Virkelig	Avvik									
2 900 000	2 597 000	-303 000									
MP2	Spesifisering	15.02.21	11.02.21								
MP3	Utvikling og test	31.08.21	NA								
MP4	Oppstart pilotering av løsning	<del>01.09.21</del> 21.09.21	NA								
MP5	Utrulling nasjonalt	<del>01.11.21</del> Jan	NA								


Status fremdrift		😊
Hva er gjort siden forrige rapportering?	Hva planlegges gjennomført frem til neste rapportering?	Risiko/avhengigheter
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ukentlig oppfølging med NHN (helsenorge.no) i forhold til utvikling av helsenorge.no.</li> <li>Dialog og oppfølging med arbeidsgruppe og kompetansegruppe PRK.</li> <li>Fortsatt utvikling og test (iht. MP3) med første versjon av implementering og regresjonstest.</li> <li>Avklart pilotkontor for «endre». Pilotene for «endre» blir Pasientreiser Østfold, Pasientreiser OUS og Pasientreiser Møre og Romsdal.</li> <li>Utarbeidet informasjons- og opplæringsmateriell.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ferdigstille utvikling og test (iht. MP3) for «endre».</li> <li>Pilotere første del av «endre» i Helsenorge-release den 21.9.</li> <li>Ukentlig oppfølging med NHN (helsenorge.no) i forhold til utvikling av helsenorge.no.</li> <li>Videre dialog og oppfølging med arbeidsgruppe, kompetansegruppe PRK og brukerutvalg.</li> <li>Løse oppslag av folkeregistret adresse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risiko knyttet til tilgang til ressurser hos NHN (helsenorge.no).</li> <li>Ingen avhengigheter p.t. til ressurser utover de som inngår i kompetansegruppene.</li> <li>Det er etablert samhandling og koordinering på tvers av pågående aktiviteter/tiltak.</li> </ul>




# Ny rekvisisjonspraksis



Informasjon	Tiltak	Tiltaksleder	Periode
	Ny rekvisisjonspraksis	Hilde Holt	Uke 23-33

Status milepæler				Status økonomi	
ID	Beskrivelse av milepæler	Planlagt ferdig	Levert	Budsjett	Kommentar
MP1	Etablere arbeidsgruppe	30.01.21	30.01.21	Totalbudsjett for tiltaket: 3.5 MNOK  <b>Periodisering</b> Kostnader så langt: <u>Plan/budsjett</u> <u>Virkelig</u> <u>Avvik</u> 3,5 MNOK                      1,5 MNOK	  Kompensasjon til behandlere og brukere er ikke tatt med. Det er ikke påløpt møte- og reisekost
MP2	Utarbeide en detaljert plan for gjennomføring av tiltaket	20.02.21	20.02.21		
MP2	Beskrive dagens utfordringer på bakgrunn av vurderinger gjort i utredningen RMR	01.04.21	(05.04.21)		
MP3	Utarbeide forslag til ny rekvisisjonspraksis i tråd med målbildet	10.12.21			
MP4	Beskrive forventede kvalitative og kvantitative gevinster	10.12.21			

Status fremdrift			
Hva er gjort siden forrige rapportering?	Hva planlegges gjennomført frem til neste rapportering?	Risiko/avhengigheter	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Samlet innspill og konkrete endringsforslag til rekvisisjonspraksis</li> <li>Konkretisert og spisset endringsforslagene til rekvisisjonspraksis. Arbeidet med usikkerhetsmomenter og avklaringsbehov.</li> <li>Utfordringer avdekket i prosesskartleggingen som ikke er del av rekvisisjonspraksis er sendt til respektive faggrupper</li> <li>Jobbet med gevinstpotensial i forslagene</li> <li>Startet arbeidet med format på sluttleveransen</li> <li>Avtalt første runde med forankring og høring</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skrive ut endringsforslagene på et format som egner seg for beslutningstakere som ikke har vært involvert i prosessen tidligere.</li> <li>Gjennomføre første runde med forankring og høring.</li> <li>Verifisere gevinstpotensial i forslagene.</li> <li>Jobbe videre med forslagene i arbeidsgruppen og referansegrupper</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deltakere til kompetansegruppe for behandlerorganisasjoner er på plass, samtidig er det utfordringer med å finne representasjon fra enkelte grupper, og noen fagforeninger /organisasjoner som er kontaktet for bistand til å finne representanter har takket nei til å bistå oss med dette.</li> <li>Få gode tall som belyser utfordringene på best mulig måte. Ikke sikkert det finnes tallgrunnlag til å belyse omfanget av alle utfordringene.</li> <li>Medlemmene i arbeidsgruppen har ulike innfallsvinkler og ønsker for arbeidet som gjennomføres, noe som kan forsinke fremdriften.</li> </ul>	

