

Statusrapportering - tiltak utredning RMR

Uke 34-40





Pasient

Gjennomførte tiltak

1. Selvbetjening
a) Forberedelser

1. Selvbetjening
b) Se reisene

2020

1. Selvbetjening
c) Bekrefte/avbestille

3. Utrede
serviceparametere

2021

1. Selvbetjening
d) Endre

5. Rekvisisjonsveileder

2022-2023

1. Selvbetjening
e) Bestille

2. Brukerstøtte
a) Utrede behov

2. Brukerstøtte
b) Implementere

5b. Rekvisisjonspraksis

2024-2025

1. Selvbetjening
f) Digital ledsager

4. Helhetlig pasientforløp
a) Enklere pålogging

4. Helhetlig pasientforløp
b) Bestilling/godkjenning i EPJ

6. Drosjemarkedet, anbud
og avtaler
a) Utredning

7. Koordinering av offentlig
betalt persontransport
a) Utrede synergier

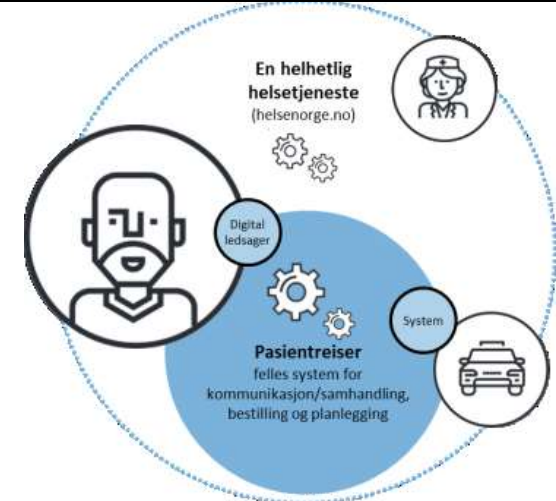
4. Helhetlig pasientforløp
c) Tilgang til innkallinger og
godkjenninger

4. Helhetlig pasientforløp
d) Soneinnkalling

7. Koordinering av offentlig
betalt persontransport
x) Planlegge testfase

8. Avviksmelding og
oppfølging
a) Felles retningslinjer

8. Avviksmelding og
oppfølging
b) Nasjonalt system



Selvbetjening



Agenda

- **Selvbetjening – statistikk**
- Selvbetjening – status «endre»

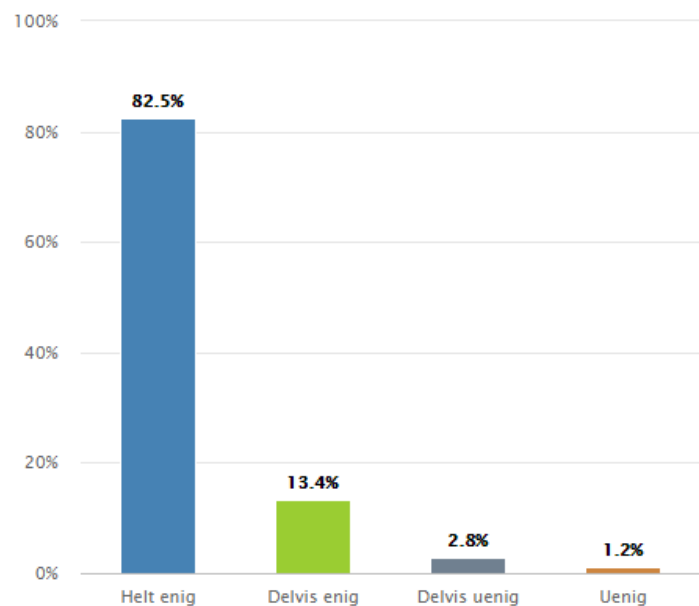
Selvbetjening – tilbakemeldinger på «avbestille»

Avbestille rekvirerte reiser på helsenorge.no

GRAF

TABELL

Synes du det var enkelt å avbestille den rekvirerte reisen din på helsenorge.no?



Antall
responser

Synes du det var enkelt å avbestille den rekvirerte reisen din på helsenorge.no?

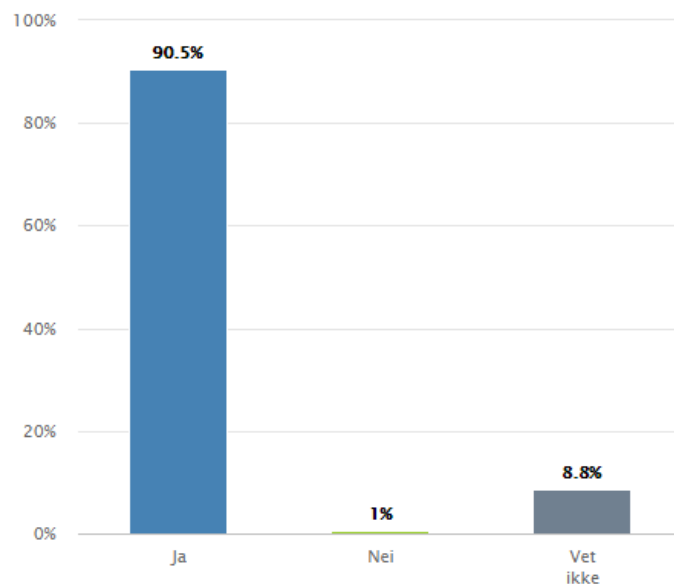
424

Avbestille rekvirerte reiser på helsenorge.no

GRAF

TABELL

Hvis du skal avbestille en rekvirert reise igjen, kommer du til å gjøre det på helsenorge.no?



Antall
responser

Hvis du skal avbestille en rekvirert reise igjen, kommer du til å gjøre det på helsenorge.no?

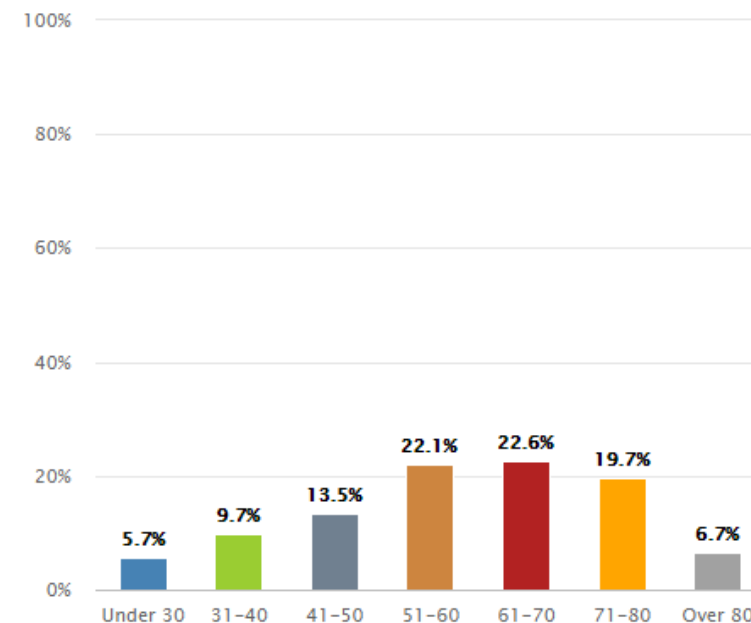
422

Avbestille rekvirerte reiser på helsenorge.no

GRAF

TABELL

Hvor gammel er du?



Antall
responser

Hvor gammel er du?

421

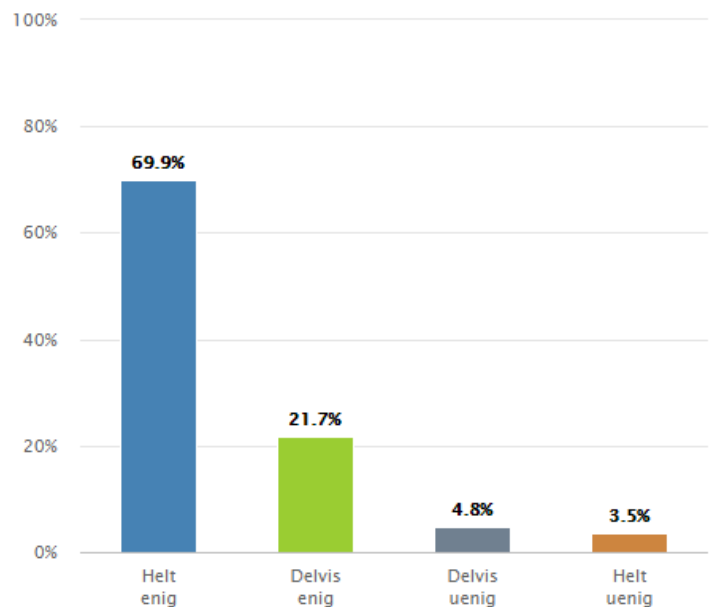
Selvbetjening – tilbakemeldinger på «bekrefte»

Bekreftede rekvirerte reiser på helsenorge.no

GRAF

TABELL

Synes du det var enkelt å bekrefte reisen din på helsenorge.no?



Antall
responser

Synes du det var enkelt å bekrefte reisen din på helsenorge.no?

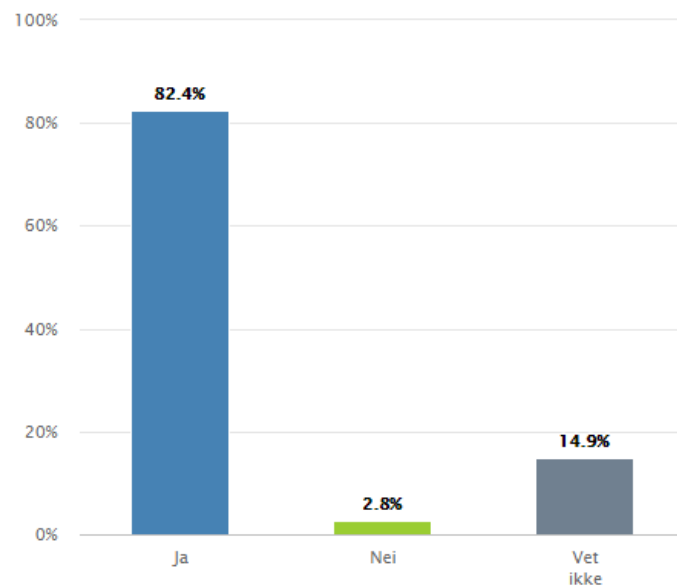
396

Bekreftede rekvirerte reiser på helsenorge.no

GRAF

TABELL

Hvis du skal bekrefte en rekvirert reise igjen, kommer du til å gjøre det på helsenorge.no?



Antall
responser

Hvis du skal bekrefte en rekvirert reise igjen, kommer du til å gjøre det på helsenorge.no?

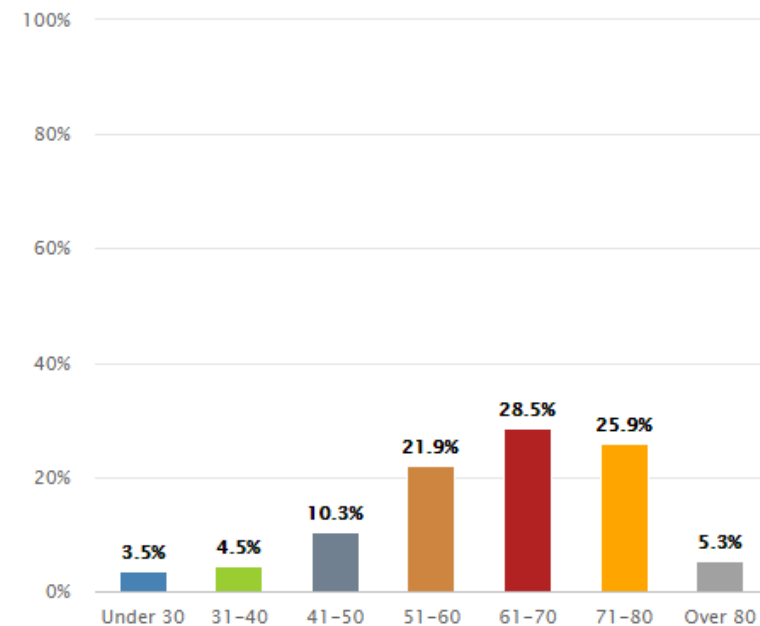
397

Bekreftede rekvirerte reiser på helsenorge.no

GRAF

TABELL

Hvor gammel er du?

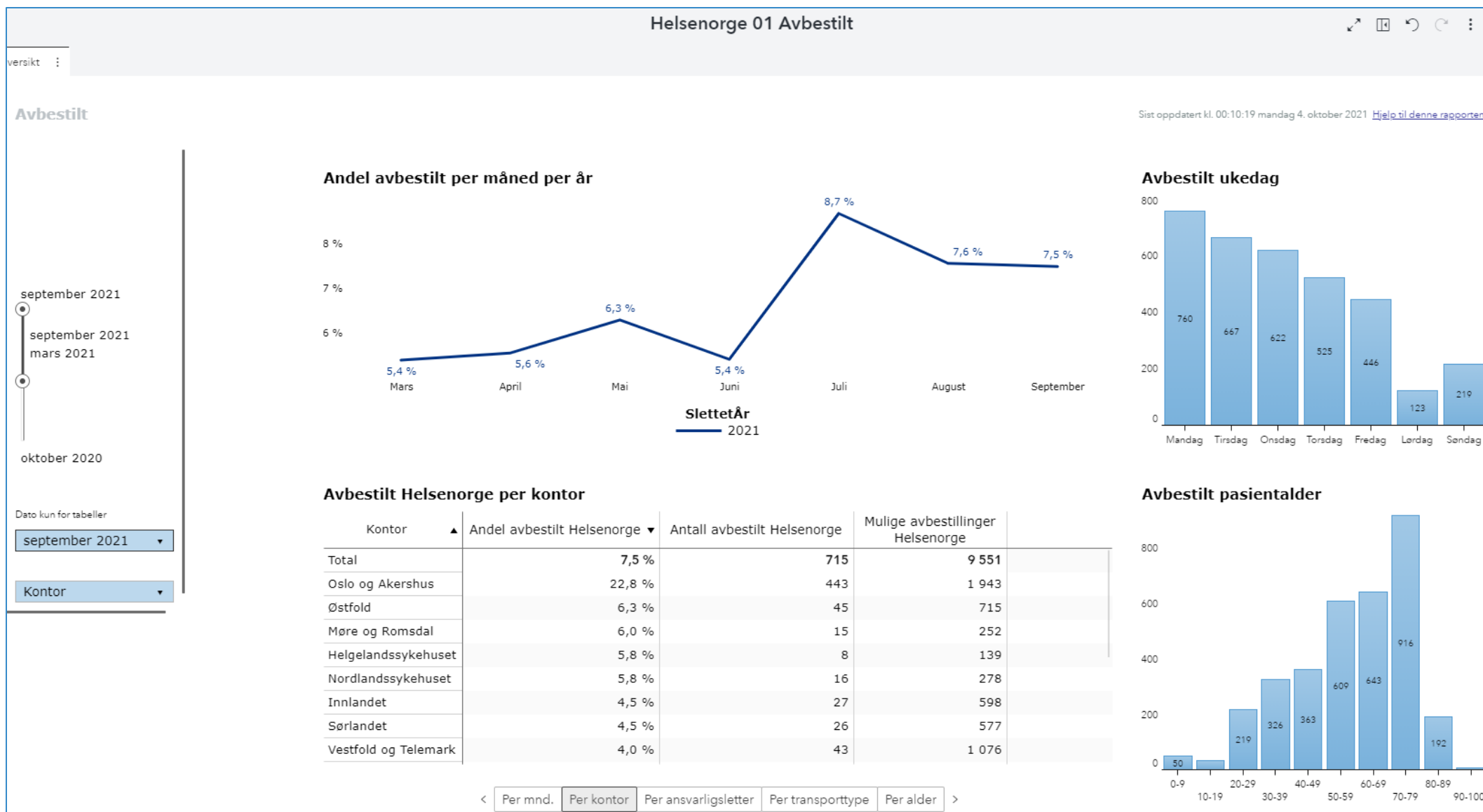


Antall
responser

Hvor gammel er du?

397

Selvbetjening – RADAR-rapport for «avbestille»



Agenda

- Selvbetjening – statistikk
- **Selvbetjening – status «endre»**

Selvbetjening – status for «endre»

21. september – oppstart av pilot for å endre rekvirerte reiser:

- Oppmøtetidspunkt på til-reisen
 - Tidligst hentetidspunkt på fra-reisen
 - Spesielle behov
- Ingen feil i produksjon, men har sett en forbedring ved at vi kan kopiere endringen som gjøres på til-reisen til fra-reisen

Gjelder noe av dette for reisen din?

← Fra behandlingsstedet

Vi har valgt de samme spesielle behovene som du valgte for reisen til behandling. Vennligst sjekk at dette stemmer, eller velg riktige behov.

Velg behovene som gjelder reisen din

- Trenger barnestol/sittepute
- Har med ekstra bagasje
- Trenger transport med firehjulstrekk
- Har med rullator eller rullestol
- Har med servicehund/førerhund
- Sjåfør må gi assistanse til og fra transportmiddel

Hvis du har andre spesielle behov, ring Pasientreiser på 05515.

← Tilbake Gå videre → Avbryt

Selvbetjening - Statusrapport

Informasjon	Tiltak	Tiltaksleder	Periode
	Selvbetjening – «endre»	David Låås	Uke 34 – 39


Status milepæler				Status økonomi	😊						
ID	Beskrivelse av milepæler	Planlagt ferdig	Levert	Budsjett	Kommentar						
MP1	Kartlegging og analyse	15.12.20	17.12.20	Totalbudsjett for tiltaket: 4,8 MNOK inkl. mva. Periodisering Kostnader så langt: <table border="0"> <tr> <td><u>Plan/budsjett</u></td> <td><u>Virkelig</u></td> <td><u>Avvik</u></td> </tr> <tr> <td>3 900 000</td> <td>3 887 000</td> <td>-13 000</td> </tr> </table>	<u>Plan/budsjett</u>	<u>Virkelig</u>	<u>Avvik</u>	3 900 000	3 887 000	-13 000	Status økonomi er per utgangen av september 2021.
<u>Plan/budsjett</u>	<u>Virkelig</u>	<u>Avvik</u>									
3 900 000	3 887 000	-13 000									
MP2	Spesifisering	15.02.21	11.02.21								
MP3	Utvikling og test	31.08.21	10.09.21								
MP4	Oppstart pilotering av løsning	01.09.21 21.09.21	21.09.21								
MP5	Utrulling nasjonalt	01.11.21 Jan	NA								


Status fremdrift		😊
Hva er gjort siden forrige rapportering?	Hva planlegges gjennomført frem til neste rapportering?	Risiko/avhengigheter
<ul style="list-style-type: none"> Ferdigstilt MP3 – «Utvikling og test» Startet opp pilot for endre oppmøtetidspunkt og spesielle behov for Pasientreiser Østfold, Pasientreiser OUS og Pasientreiser Møre og Romsdal den 21.9. Ukentlig oppfølging med NHN (helsenorge.no) i forhold til utvikling av helsenorge.no. Dialog og oppfølging med arbeidsgruppe, kompetansegruppe PRK og brukerutvalg. Utført aktiviteter i informasjons- og opplæringsplan knyttet til pilot. Evaluering av arbeidet i kompetansegruppe PRK den 23.8. 	<ul style="list-style-type: none"> Videre dialog og oppfølging med arbeidsgruppe, kompetansegruppe PRK og brukerutvalg. Ferdigstille og teste siste del av «endre». Planlagt til helsenorge.no release den 2.11. Ukentlig oppfølging med NHN i forhold til utvikling av helsenorge.no. Oppfølging av funksjonalitet som er lansert (nasjonalt og pilot). 	<ul style="list-style-type: none"> Risiko knyttet til tilgang til ressurser hos NHN (helsenorge.no). Ingen avhengigheter p.t. til ressurser utover de som inngår i kompetansegruppene. Det er etablert samhandling og koordinering på tvers av pågående aktiviteter/tiltak.

Ny rekvisisjonspraksis



Informasjon	Tiltak	Tiltaksleder	Periode
	Ny rekvisisjonspraksis	Hilde Holt	Uke 34- 40

Status milepæler				Status økonomi	
ID	Beskrivelse av milepæler	Planlagt ferdig	Levert	Budsjett	Kommentar
MP1	Etablere arbeidsgruppe	30.01.21	30.01.21	Totalbudsjett for tiltaket: 3.5 MNOK Periodisering Kostnader så langt: <u>Plan/budsjett</u> <u>Virkelig</u> <u>Avvik</u> Oppdateres til møtet	
MP2	Utarbeide en detaljert plan for gjennomføring av tiltaket	20.02.21	20.02.21		
MP2	Beskrive dagens utfordringer på bakgrunn av vurderinger gjort i utredningen RMR	01.04.21	(05.04.21)		
MP3	Utarbeide forslag til ny rekvisisjonspraksis i tråd med målbildet	10.12.21			
MP4	Beskrive forventede kvalitative og kvantitative gevinster	10.12.21			

Status fremdrift			
Hva er gjort siden forrige rapportering?	Hva planlegges gjennomført frem til neste rapportering?	Risiko/avhengigheter	
<ul style="list-style-type: none"> Presentert alle endringsforslagene i et flytskjema og laget presentert endringen i et format som egner seg for beslutningstakere som ikke har vært involvert i prosessen tidligere. Samlet innspill og videreførdet endringsforslag til rekvisisjonspraksis Gjennomført første runde med forankring i faggrupper for pasienter, behandlere og pasientreisekontor. Gjennomført første runde med forankring i regionalt nettverk i Helse Vest, Helse Midt og Helse Nord. (Helse SØ måtte utsette til 28/10) 	<ul style="list-style-type: none"> Lage utkast til ny versjon av rekvisisjonspraksisen Sende forslag på høring til RHF'ene Vurdere høring blant sentrale behandlere og pasientorganisasjoner Behandle forslaget i de relevante kanaler, deriblant styret for Pasientreiser HF Avklare status på forskriftsarbeid og mulig påvirkning Verifisere gevinstpotensial i forslagene. Jobbe videre med forslagene i arbeidsgruppen og referansegrupper 	<ul style="list-style-type: none"> Arbeid med ny forskrift foregår parallelt uten av vi har innsikt i arbeidet. Endringer i forskrift kan påvirke arbeidet i stor grad. Perspektivet på rekvisisjonspraksisen er svært ulikt basert på deltagerens inngang til feltet (pasient, behandler, PRK) og i blant geografiske tilhørighet. Det er krevende å få enstemmighet om tiltak. 	

Rutiner for avviksmelding og oppfølging



Informasjon	Tiltak	Tiltaksleder	Periode
	Felles retningslinjer for avviksmelding og oppfølging		Bernt Nerberg

Status milepæler				Status økonomi							
ID	Beskrivelse av milepæler	Planlagt ferdig	Levert	Budsjett	Kommentar						
MP1	Etablere arbeidsgruppe og detaljere plan	31.08.21	08.09.21	Totalbudsjett for tiltaket: 0,5 MNOK inkl. mva. Periodisering Kostnader så langt: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Plan/budsjett</th> <th>Virkelig</th> <th>Avvik</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Plan/budsjett	Virkelig	Avvik	0	0	0	Budsjettet er ikke periodisert. Ikke bokført kostnader så langt.
Plan/budsjett	Virkelig	Avvik									
0	0	0									
MP2	Gjennomgå og presentere de regionale retningslinjene i Helse Nord for avviksmelding og oppfølging	30.09.21	30.09.21*								
	<i>Innspillfase i regionene</i>	<i>19.10.21</i>									
MP3	Bearbeide innspillene fra arbeidsgruppen og fremme forslag til nye retningslinjer	30.11.21									
MP4	Plan for implementering av de nye nasjonale retningslinjene	31.01.22									

Status fremdrift	😊	
Hva er gjort siden forrige rapportering?	Hva planlegges gjennomført frem til neste rapportering?	Risiko/avhengigheter
<ul style="list-style-type: none"> Etter at milepæl 1 ble forsinket er tiltaket kommet godt i gang i løpet av september. Det er gjennomført to møter i arbeidsgruppen, hvorav den siste heldagssamling på Gardermoen 21/9. Regionale retningslinjer i Helse Nord er presentert. Disse tar utgangspunkt i at følgende informasjon om hendelser og avvik registreres: <i>Rekvisisjonsnummer - Melder - Konsekvens - Årsak - Alvorlighetsgrad - Saksjon - Område/Kommune – Ansvar - Status saksbehandling - Beskrivelse - Saksbehandling/konklusjon - Dato</i> Helse Nord's retningslinjer skiller mellom hendelse og avvik (hendelser klassifisert som alvorlige). Klassifiseringen av alvorlighetsgrad, samt utfordring med mange ulike kvalitets- og avvikssystemer i de ulike foretakene, ble løftet frem som sentrale momenter for det videre arbeidet i arbeidsgruppen. Tiltaket har opprettet dialog med Kvalitetsavdelingen i Helse Nord og nasjonalt arbeid med kodeverk for uønskede pasienthendelser. 	<ul style="list-style-type: none"> Første møter med kompetansegruppene (*gjenværende fra MP2, planlagt i uke 42) Dialog med transportører Dialog med behandlere/rekvirenter Videre dialog med kvalitetsavdeling i RHF Gjennomgå alle innspill fra regionene Basert på innspillene lage rammeverk for de nye retningslinjene Utarbeide felles definisjoner og starte arbeidet med kategorisering 	<p>Vurderer å skille mellom risiko for gjennomføringen av tiltaket og risiko for innføring av de nye retningslinjene.</p> <p>Foreløpige risikomomenter er:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pasientsikkerhet At enkelte kontor ikke tar det i bruk Behov for økte ressurser At rutiner ikke er kompatible med systemene <p>Avhengighet til serviceparametere og øvrige tiltak i RMR-programmet.</p>



PASIENTREISER