

---

**Saksgang:**

Styre	Møtedato
Styret Pasientreiser HF	16/09/2022

**SAK NR 39-2022****Oppdragsbeskrivelse gjennomgang av samhandlingsmodellen****Forslag til vedtak:**

1. Styret godkjenner oppstart av arbeidet med gjennomgang av samhandlingsmodellen i henhold til oppdragsbeskrivelsen.
2. Styret ber om at mandater til nettverk fremlegges samlet for styret for behandling før de oversendes eier.

Skien, 9. september 2022

Rita Kilvær  
Administrerende direktør

## 1. Hva saken gjelder

*Det er siden våren 2021 foretatt en gjennomgang av eierstyringen av de felleseide helseforetakene, og i den forbindelse er det foreslått at det gjøres endringer i den faglige og operative samordningen mellom helseforetak, regionale helseforetak og de felleseide helseforetakene.*

*I dialogmøte med eier 23. mai 2022 ble Pasientreiser HF bedt om å kartlegge foretakets kundeforum og mandater som gjelder for disse. Mandatene skal styrebehandles før de oversendes eierne.*

*Styret i foretaket ba 17. juni 2022 om at det også gjøres en vurdering av hensiktsmessig organisering av utviklingstiltak RMR, og at dette ses i sammenheng med eiers bestilling av gjennomgang av mandater.*

## 2. Hovedpunkter og handlingsalternativer

Målet med arbeidet er å få etablert en samhandlingsmodell der eierne setter rammene for hvilke tjenester de felleseide helseforetakene skal levere gjennom oppdragsdokumentet, og at hvordan tjenestene skal innrettes og utvikles reguleres gjennom tjenesteavtaler (SLA) mellom kunde og leverandør.

Målbildene til de felleseide helseforetakene skal inngå i de regionale helseforetakenes utviklingsplaner. Gjennom dette vil RHF-styrene kunne peke ut sentrale utviklingsretninger for pasientreiseområdet.

Målbildene til de felleseide helseforetakene og sak om videreutvikling av eierstyringen er behandlet av styrene i de fire regionale helseforetakene. Det forventes at styrene i de felleseide helseforetakene utarbeider egne handlingsplaner som er i tråd med de strategiske målbildene som fremgår av de regionale utviklingsplanene.

Det fremkommer av sakene som er framlagt RHF-styrene at eier ønsker å skille tydelig mellom eier og kunde-rollen. «Eierrollen ligger til de regionale helseforetakene alene, og utøves gjennom foretaksmøter og oppnevning av styrer til de felleseide helseforetakene. Kommunikasjon med eier skjer primært gjennom kontakt mellom styret, eventuelt foretaksledelse etter avtale med styret, og øverste ledelse i de regionale helseforetakene».

De regionale helseforetakene og helseforetakene er kunder av de felleseide helseforetakene, og i RHF-styresakene fremkommer det at kundedialogene skal foregå basert på avtaler mellom leverandør og kunde, mellom ledere med tilstrekkelige fullmakter. «Kundedialog bør være avgrenset til gjensidige forventninger til avtale leveranser og øvrige oppfyllelse av avtaler. Det anbefales at det foretas en nærmere gjennomgang av eksisterende nettverk for å verifisere forankring og mandat. Det legges til grunn at nettverkene skal være hjemlet i

kundeavtaler og mandat gitt fra de regionale helseforetakene i fellesskap». Mandatene skal styrebehandles før de oversendes eier.

Vedlagte oppdragsbeskrivelse for gjennomgang av samhandlingsmodellen er forankret i samarbeidsforum 1. september.

### **3. Administrerende direktørs anbefalinger / konklusjon**

Administrerende direktør anbefaler at gjennomgang av samhandlingsmodellen gjennomføres i henhold til den vedlagte oppdragsbeskrivelsen.

***Vedlegg:***

*Oppdragsbeskrivelse gjennomgang av samhandlingsmodell*

*Brev om kartlegging kundeforum felleseide*

*Felles styresak videreutvikling eierstyring felleseide*