

Oppdragsbeskrivelse

Gjennomgang av samhandlingsmodell

VERSJONSHÅNDTERING

| Versjon | Dato | Kommentar |
|---------|----------|---|
| 1 | 4.7.2022 | Utkast skrevet av Rita Kilvær og Vibeke Jørgensen |
| 2 | 9.8.2022 | Behandlet av ledergruppen |
| 3 | 1.9.2022 | Innarbeidet innspill fra samarbeidsforum |
| | | |
| | | |
| | | |

Gjennomgang av samhandlingsmodell

INNHOLDSFORTEGNELSE

| | | |
|----|---|---|
| 1. | BAKGRUNN..... | 3 |
| 2. | BESKRIVELSE AV FORMÅL/OPPDRAGET | 3 |
| 3. | OVERORDNET PROSESSBESKRIVELSE | 4 |
| 4. | ORGANISERING OG RESSURSBEHOV | 4 |
| 5. | OVERORDNET AKTIVITETS- OG FREMDRIFTSPLAN | 4 |
| 6. | ESTIMERT KOSTNAD FOR GJENNOMFØRING AV OPPDRAGET | 4 |

Gjennomgang av samhandlingsmodell

1. BAKGRUNN

Det er siden våren 2021 foretatt en gjennomgang av eierstyringen av de felleseide helseforetakene, og i den forbindelse er det foreslått at det gjøres endringer i den faglige og operative samordningen mellom helseforetak, regionale helseforetak og de felleseide helseforetakene.

I dialogmøte med eier 23. mai 2022 ble Pasientreiser HF bedt om å kartlegge foretakets kundeforum og mandater som gjelder for disse. Mandatene skal styrebehandles før de oversendes eierne.

Styret i foretaket ba 17. juni 2022 om at det også gjøres en vurdering av hensiktsmessig organisering av utviklingstiltak innenfor reiser med rekvisisjon, og at dette ses i sammenheng med eiers bestilling av gjennomgang av mandater.

Det er i dag etablert fellestjenesteforetak/-enheter både i de enkelte regioner og som et samarbeid mellom de fire regionene (felleseide helseforetak). Hensikten med slike fellestjenester er å oppnå forskjellige former for gevinster, herunder:

- Å utnytte stordriftsfordeler innenfor såkalt transaksjonstunge aktiviteter, for eksempel fakturabehandling mv.
- Utnyttelse av storskalafordele for å oppnå økt kvalitet til lavere kostnader enn om en skulle gjøre dette hver for seg.
- Samordne aktiviteter for å oppnå en bedre markedsposisjon. Innkjøp er et typisk eksempel på dette.
- Oppnå standardisering både regionalt og på tvers av regionene.

Det siste vil være viktig på områder hvor det er vanskelig å forsvare at det etableres ulike regionale standarder og løsninger.

Målbildene til de felleseide helseforetakene skal inngå i de regionale helseforetakenes utviklingsplaner. Gjennom dette vil RHF-styrene kunne peke ut sentrale utviklingsretninger for pasientreiseområdet.

2. BESKRIVELSE AV FORMÅL/OPPDRAGET

Gjennomgangen skal tydeliggjøre skillet mellom styrenes ansvar og koordinering av løpende drift.

Målet med arbeidet er å få etablert en samhandlingsmodell der eierne setter rammene for hvilke tjenester de felleseide helseforetakene skal levere gjennom oppdragsdokumentet, og at hvordan tjenestene skal innrettes og utvikles reguleres gjennom tjenesteavtaler (SLA) mellom kunde og leverandør.

Gjennomgangen skal:

- Beskrive dagens samhandlingsmodell, herunder tjenesteleveranseavtale, kundefora, nettverk og mandater
- Beskrive dagens modell for styring av utvikling innenfor reiser med rekvisisjon
- Vurdere dagens samhandlingsmodell opp mot eiers oppdrag om et tydelig skille mellom styrenes ansvar og koordinering av løpende drift
- Vurdere dagens modell for styring av utvikling innenfor reiser med rekvisisjon
- Foreslå ny samhandlingsmodell, herunder tjenesteleveranseavtale, kundefora, nettverk og mandater
- Foreslå modell for styring av utvikling innenfor reiser med rekvisisjon

Gjennomgang av samhandlingsmodell

3. OVERORDNET PROSESSBESKRIVELSE

- ❖ Oppdragsbeskrivelse:
 - Forelegges samarbeidsforum
 - Behandles i styret
- ❖ Forslag til samhandlingsmodell:
 - Forelegges samarbeidsforum
 - Behandles i styret
 - Oversendes eier

Styret vil i det videre rapportere til eierne om virksomheten i nettverk for kunde- og brukerdiallog gjennom årlig melding.

4. ORGANISERING OG RESSURSBEHOV

Pasientreiser HF leder og organiserer gjennomgangen, og samarbeider med samarbeidsforum om leveransene. Fra Pasientreiser HF deltar administrerende direktør Rita Kilvær, leder for virksomhetsstyring Per Monstad Halvorsen og leder for eierstyring Vibeke Jørgensen. Det vil settes opp egne møter med samarbeidsforum om dette temaet for å sikre involvering og forankring. SF medlemmene har ansvar for å involvere i eget RHF. Utvidet samarbeidsforum involveres som rådgivende organ. Pasientreiser HF har ansvar for å vurdere hvordan tillitsvalgte skal involveres i arbeidet.

5. OVERORDNET AKTIVITETS- OG FREMDRIFTSPLAN

| Tidsplan | 2022 | | | | |
|---|------|------|-----|-----|-----|
| | Aug | Sept | Okt | Nov | Des |
| Forankre oppdragsbeskrivelse for arbeidet | — | — | | | |
| Beskrive dagens samhandlingsmodell | | | — | — | — |
| Vurdere dagens samhandlingsmodell opp mot eiers oppdrag | | | — | — | — |
| Foreslå ny samhandlingsmodell med SLA-avtale, kundefora, nettverk og mandater | | | | | — |

6. ESTIMERT KOSTNAD FOR GJENNOMFØRING AV OPPDRAGET

Kostnadene til gjennomføring av tiltaket er knyttet til ressursene som avgis til arbeidet, og dekkes av respektive helseforetak. Aktivitetene inngår som del av linjeaktivitet og daglig ledelse/budsjett.